

# Tilsyn med plejeboliger 2024

Myndighed Hjemmehjælp og Boliger



**HOLSTEBRO**  
KOMMUNE

# Indhold

Indledning .....	3
1. Tilsynets samlede vurdering .....	3
2. Sammenfatning: Interviews, samtaler og observationer .....	4
3. Sammenfatning: Dokumentation i omsorgssystemet Nexus .....	4
4. Sammenfatning: Interview af pårørende .....	5
5. Opfølgende besøg på Beringshaven med anmeldt tilsyn .....	5
6. Gennemgang af alle tilsyn .....	5
6.1 Tilsyn på Alstrup Friplejehjem. ....	6
6.2 Tilsyn på Bakkebo .....	8
6.3 Tilsyn på Beringshaven .....	10
6.3.1 Bemærkningsskema Beringshaven .....	11
6.4 Tilsyn på Center Vest .....	13
6.5 Tilsyn på Krohaven .....	15
6.6 Tilsyn på Mellemtoft .....	17
6.6.1 Høringssvar fra Mellemtøften .....	18
6.7 Tilsyn på Parkvænget .....	19
6.7.1 Høringssvar fra Parkvænget .....	20
6.8 Tilsyn på Sevel alderdomshjem .....	21
6.9 Tilsyn på Thorshøj. ....	22
6.10 Tilsyn på Ulfborg Aktivcenter .....	24
6.11 Tilsyn på Vinderup plejehjem .....	26

# Indledning

Tilsynsenheden har på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune ført tilsyn med plejeboligerne i Holstebro Kommune for 2024, herunder de selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst/samarbejdsaftale med Holstebro Kommune.

Tilsynene er udført i overensstemmelse med Holstebro Kommunes vejledning, der er beskrevet i dokumentet "*Kommunalt tilsyn Plejeboliger*" opdateret i februar 2023. Tilsynene tager udgangspunkt i tilsynspolitikken 2024 for Holstebro Kommune.

Tilsynene består af interviews med beboere og pårørende, samtaler med beboere, observationer, samt spørgsmål til personalets anvendelse af omsorgssystemet Nexus. Der besøges en antal borgere svarende til 5 % af plejeboliger og MTO-steder. Typisk vil der blive interviewet 2 borgere ved hvert tilsyn.

I tilsynene er der fokus på at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Overfor personalet i plejeboligerne anvender tilsynsenheden en bevidst anerkendende tilgang, hvor der fokuseres på udvikling af faglighed, tværfaglighed, gode sagsgange, nødvendig faglig dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i følgende lovgrundlag:

- Servicelovens § 83, §83a, § 86, og § 151
- Retssikkerhedslovens § 16
- Holstebro Kommunes værdigrundlag
- Holstebro kommune kvalitetsstandard for plejeboliger

Tilsynet har efter de uanmeldte tilsynsbesøg fremsendt et bemærkningsskema og en samlet vurdering til de ansvarlige plejeboligledere samt centerlederen for plejeboligerne. Der er i alt indkommet to høringsvar, som er indarbejdet i vedlagte tilsynsrapport.

## 1. Tilsynets samlede vurdering

Til hvert plejeboligtilsyn er der udarbejdet en samlet vurdering jf. *Kommunalt tilsyn Plejeboliger*. Vurderingerne af de 11 plejeboligheder fordeler sig som følger:

- I én plejebolig er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.
- I otte plejeboliger er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.
- I én plejebolig er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.
- I én plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sette forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. Der er indikation for opfølgende besøg.

## 2. Sammenfatning: Interviews, samtaler og observationer

Tilsynet vurderer, at borgerne inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen til personlig pleje i det omfang det er muligt, ligesom der generelt er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, modtager den nødvendige hjælp til personlige opgaver, dog har der i et enkelt plejeboligtilbud været behov for et opfølgende besøg, jf. afsnit 7.4.1.

Tilsynet konstaterer, at forholdene generelt er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Det bemærkes, at borgerne ikke altid deltager i udførelsen af de praktiske opgaver i den udstrækning, det skønnes muligt. Det kan handle om eksempelvis at lægge tøj sammen, støve af, vande blomster, smøre egen mad, osv.

Tilsynet konstaterer, at beboerne generelt udtrykker tilfredshed med maden som serveres i plejebolighederne. Et par steder har beboerne udtrykt mindre tilfredshed med maden. Personalet er opmærksomme på dette og har taget handling på dette.

Tilsynet bemærker via oplysninger fra personalet samt fra observationer i forbindelse med tilsynet, at der kan opstå situationer som er u hensigtsmæssige, da beboerne ikke altid kan være under opsyn. Plejebolighederne er opmærksomme på dette og forsøger på bedste vis, at løse de udfordringer der måtte opstå.

Tilsynet har løbende foretaget observationer i forbindelse med deres vej gennem plejebolighederne. Tilsynet har noteret observationer i tilsynsrapporten hvor det er vurderet relevant.

Tilsynet bemærker, at de steder hvor personalet er synligt, også er der hvor beboerne opholder sig.

## 3. Sammenfatning: Dokumentation i omsorgssystemet Nexus

I enkelte plejeboligheder har man ikke eksplicit dokumenteret borgernes ønsker og vaner. Tilsynet anbefaler, at beskrive borgerens ønsker/vaner, så der i langt højere grad vil være tydelighed omkring, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker, borgeren har, og den måde, han/hun hidtil har levet sit liv.

Tilsynet har ved flere tilfælde anbefalet opmærksomhed på:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.

Tilsynet har opfordret til, at hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentationen, at plejeboligheden tager kontakt til deres faglige administrator.

## 4. Sammenfatning: Interview af pårørende

Generelt udtrykker de interviewede pårørende tilfredshed med den hjælp, deres pårørende modtager i plejebolighederne. Ligeledes udtrykkes tilfredshed med, hvordan personalet agerer i forhold til ligeværd og værdighed. Følgende oplysninger kan fremhæves:

- På enkelte plejeboligheder efterspørger pårørende indflytningssamtale, som ikke er blevet afholdt.
- Én enkelt pårørende udtrykker utilfredshed med, at det er svært at komme i kontakt med plejeboliglederen og at denne ikke svarer tilbage på henvendelser.
- Én enkelt pårørende oplyser, at lejlighed ikke var klargjort/rengjort ved indflytning.
- Én pårørende savner flere aktiviteter til beboer som er mere velfungerende.
- Én pårørende udtrykker ønsker om en pjece, hvor der er beskrevet hvad der forventes af pårørende til en plejehjemsbeboer, f.eks. hvad pårørende forventes, at hjælpe beboeren med, såsom besøg hos tandlæge, bestilling af transport m.m.
- Én pårørende efterspørger mere involvering af pårørende ved f.eks. sygdom. Der er fra pårørendes side usikkerhed om hvem der tager sig af hvad omkring borgeren. Pårørende savner flere informationer om hvad der sker omkring beboeren.

Tilsynet forventer, at plejeboliglederne har foretaget relevante handlinger ift. ovenstående oplysninger, som er medsendt i tilsynsrapporten.

Tilsynet har ved flere tilfælde fravalgt, at kontakte pårørende. Til dette har tilsynet vurderet, at beboerne selvstændigt har været i stand til at svare relevant på spørgsmål og redegøre for deres hverdag.

## 5. Opfølgende besøg på Beringshaven med anmeldt tilsyn

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg på plejecenter Beringshaven blev det vurderet nødvendigt med et opfølgende anmeldt besøg. Ved det opfølgende besøg bemærkede tilsynet, at der er foretaget relevant handling på tilsynets anbefalinger.

Tilsynet på Beringshaven er beskrevet i afsnit 6.3 og 6.3.1.

## 6. Gennemgang af alle tilsyn

I nedenstående gennemgås tilsynet for alle plejeboliger i Holstebro Kommune.

## 6.1 Tilsyn på Alstrup Friplejehjem.

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

**Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.**

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### **SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation**

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De beboere tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Beboerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere oplyser, at de er glade for den hjælp de får og at personalet møder dem med ligeværdighed.
- Begge beboere oplyser, at de er medbestemmende ift. den hjælp der leveres.
- Begge beboere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, hvis de ønsker dette.
- Den ene beboer modtager hjælp til bad op til 3 gange ugentligt. Personalet oplyser, at dette er grundet en konkret og individuel vurdering samt et ønske fra borger.
- Den ene beboer efterspørger hyppigere stillingsskift i løbet af dagen, f.eks. til anden stol. Personalet oplyser, at borger nogle dage kan forflytte sig selv og andre dage kræver dette hjælp, hvor det er nødvendigt at anvende en lift ift. personalets APV. Forflytning med lift ønsker borger ikke og afviser dermed forflytninger.
- Den ene beboer har frasagt sig træning, grundet manglende overskud.
- Den ene beboer ønsker sig mere træning, modtager nuværende vederlagsfysioterapi – borger er opfordret til at snakke med sin nuværende fysioterapeut angående dette, desuden er oplysninger videregivet til personalet.

#### Praktisk hjælp

De beboere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere oplyser, at de synes maden er kedelig og ikke som de kunne ønske denne. Personalet oplyser, at der er gjort opmærksom på dette samt at begge borgere ønsker mere smag i maden. Dette er forsøgt imødekommet ved at lave en boks hvor de er forskellige krydderier og olier som kan tilsættes maden, for at give den yderligere smag.
- Begge borgere oplyser, at de ikke er medbestemmende i, hvilken mad der serveres. Personalet oplyser, at der er et beboerråd hvor der ofte drøftes hvilken mad beboerne ønsker. Dette råd kan beboerne sidde i, nuværende er der ingen af de to beboere tilsynet besøgte, som sidder i beboerrådet.
- Begge beboere oplyser, at det er pårørende som handler ind ved behov for indkøb – Personalet oplyser, at de kan være behjælpelige med at bestille købsmandsvarer hvis beboerne efterspørger dette.
- Ingen af beboerne deltager i rengøring eller tøjvask, dette varetages af personalet.

## Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver **delvist**, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.

*Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.*

## Deltagelse af personale

Plejeboligleder og sygeplejerske.

## Interview med pårørende

Pårørende oplyser, i det store hele, at være tilfredse og at personalet er imødekommende og venlige.

Pårørende oplever, at borger er medbestemmende i hverdagen og personalet ved hvordan borger gerne vil have tingene.

Pårørende oplyser, at de ikke altid føler sig inddraget ift. borgeres situation. Pårørende oplyser, at de nogle gange oplever, at de ikke ved hvem der tager sig af hvad omkring borger, særligt ift. sygdom. Pårørende oplever ikke altid at være tilstrækkeligt informeret, hvis der sker noget omkring borger, f.eks. omkring sygdom eller hvis borger ikke spiser i en længere periode.

Pårørende oplyser, at de selv skal opsøge informationer f.eks. hvis der er tiltag omkring borger efter sygehusindlæggelse. Når pårørende er på besøg, snakker de med personalet og får at vide hvis der er behov for, at noget skal hentes eller bestilles.

Pårørende oplyser, at borger siger til pårørende, at der kan gå lang tid før hjælpen kommer, dette er pårørende ikke altid klar over om der er rigtigt. Pårørende har snakket flere gange med borger om, at personalet ikke altid vil kunne komme med det samme. Pårørende oplyser, at sådan er borger kendt hjemmefra, her ringede hun ofte til pårørende og kom den ene ikke med det samme så ringede hun til den anden.

Pårørende oplever, at hjælpen altid kommer når borger kalder.

## 6.2 Tilsyn på Bakkebo

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

**Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.**

*Når der er behov for at se på enkelte forhold, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende nedenstående konklusion. Tilsynsrapporten vil indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### **SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation**

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

#### Personlig hjælp:

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere oplyser, at de er medbestemmende i, i hvilket omfang de ønsker hjælp den pågældende dag.
- Begge borgere oplyser, at de er tilfredse med personalet generelt.
- Den ene borger, som tilsynet besøgte, opholder sig på MTO – og der er planlagt indflytning i ældrebolig om 6 dage.
- Begge borgere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, såfremt de ønsker dette. Den ene borger oplyser at der er mange muligheder for underholdning på stedet.
- Begge borgere oplyser, at de selv bestemmer hvornår de ønsker at stå op og gå i seng.

De borgere tilsynet besøgte er begge tilfredse med den hjælp der ydes til personlig pleje. Begge borgere udfører de opgaver de kan og personalet hjælper/støtter med resten. Tilsynet bemærker at begge borgere fremtræder velsoignerede.

Borgerne observeres i nogen grad til at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner. Begge borgere er vurderet i forhold til træning.

#### Praktisk hjælp:

Den ene af de borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb, i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- På plejecenteret Bakkebo bliver alle måltider anrettet og serveret og personalet klarer oprydning og opvask.
- Den ene borger oplyser, at hun deltager i små dele af madlavning, f.eks. rengøring af jordbær, plante krukker og hjælper med at pynte til påske.
- Borger på MTO oplyser, at hun ikke deltager i praktiske opgaver såsom rengøring, tøjvask eller madlavning/opvask – dette varetages af personalet.
- Den ene beboer, ønsker flere pedeltimer, da hun ønsker at de visne blade rives sammen, samt at juletræerne bliver kørt væk.

#### Observationer:

I forbindelse med tilsynsteamets vej gennem huset, observeres det, at en borger i forbindelse med morgenmaden ligger ind over et bord og er sovende. Borgers arm hænger ned mod gulvet og borger sidder yderligt på stolen. Der observeres ikke personale i nærheden.



Tilsynet vurderer, at der er risiko for at borger falder på gulvet, borger hjælpes længere ind på stolen og tættere på bordet af tilsynsteamet. Episoden påtales overfor personalet, da hun kort efter kommer ud fra en anden beboer. Personalet angiver at dette ses vanligt hos den pågældende borger. Episoden påtales i forbindelse med afrapportering på stedet. Dette vil personalet være opmærksomme på fremadrettet.

### **Dokumentation**

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

### **Deltagelse af personale**

Plejeboligleder, sygeplejerske samt deltagelse af det meste af personalegruppen.

### **Interview pårørende**

Det vurderes, at der ikke skal tages kontakt til pårørende, da borger i plejebolig er klar og relevant og redegør klart og tydeligt for eget liv samt ønsker og behov.

## 6.3 Tilsyn på Beringshaven

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sette forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. Der er indikation for opfølgende besøg

*Når der er behov for tilsynsopfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ligeledes indeholde bemærkningsskema med specifikke anbefalinger. Der foretages efterfølgende anmeldt tilsynsopfølgning hos udvalgte borgere fra det uanmeldte tilsyn.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse. De borgere tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Borgerne observeres i nogen grad, at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere oplyser, at de er glade for den hjælp de får og at personalet er søde og imødekommende.
- Begge borgere udtrykker ønske om at kunne komme oftere i bad. Tilsynsenheden har oplyst plejeboligleder om Holstebro kommunes serviceniveau i forhold til bad. Plejeboligleder tilkendegiver, at dette har været en fejltolkning fra deres side.
- Den ene borger oplyser, at hun har oplevet at personalet ikke kommer om natten når hun kalder nødkald, både i forbindelse med uheld i sengen samt ved fald. Borgeren oplyser, at hun har anvendt nødkald flere gange, men at der stadig ikke kom personale. Borger kan ikke komme det nærmere hvor ofte dette er sket. Plejeboligleder vil afklare dette med personalet.
- Den ene borger, oplever meget forskelligt personale og kunne ønske sig mere kontinuitet.

#### Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere oplyser, at de kan deltage i de aktiviteter de har lyst til og at der er flere aktiviteter i huset.
- Den ene borger oplyser, at de ikke er med i kostordning, da de får leveret mad fra søn og svigerdatter. Dette da borger bedre kan lide denne mad.
- Den ene borger oplyser, at hun er godt tilfreds med maden på plejehjemmet.
- Den ene borger oplyser, at hun vander og passer blomsterne i lejligheden.
- Begge borgere deltager i dele af tøjvask, i det omfang det er muligt for dem.

### Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

### Deltagelse af personale

Plejeboligleder og medarbejder.

### Interview pårørende

Pårørende oplever generelt, at borger modtager den nødvendige hjælp til personlig pleje samt praktisk hjælp. Pårørende giver udtryk for at borgeren mødes med respekt og ligeværdighed samt at personalet kender borger godt. Pårørende oplever, at borger bliver spurgt om og involveret i ting der omhandler vedkommende samt at pårørende involveres ved behov.

Pårørende giver udtryk for, at der savnes flere aktiviteter til borgere som er mere velfungerende.

Pårørende oplyser, at borger er blevet væsentlig mere velfungerende end da vedkommende flyttede ind i plejeboligen.

## 6.3.1 Bemærkningsskema Beringshaven

Jf. vedlagte tilsynsrapport fra uanmeldt tilsyn 11-03-24 er der givet følgende score:

**Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 i flere tilfælde ikke løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau. De sete forhold kan, trods ledelsens tilkendegivelse om hurtig genopretning, have alvorlige konsekvenser for berørte borgere. Der er indikation for opfølgende besøg.**

Tilsynets bemærkninger er følgende:

- Den ene borger oplyser, at hun har oplevet at personalet ikke kommer om natten når hun kalder nødkald, både i forbindelse med uheld i sengen samt ved fald. Borgeren oplyser, at hun har anvendt nødkald flere gange, men at der stadig ikke kom personale. Borger kan ikke komme det nærmere hvor ofte dette er sket. Plejeboligleder vil afklare dette med personalet.

Derfor fremsendes jf. dokumentet *"Kommunalt tilsyn Plejeboliger"* hermed bemærkningsskema med eksempler til opfølgning. Der foretages efterfølgende anmeldt tilsynsopfølgning hos udvalgte borgere fra det uanmeldte tilsyn.

### Bemærkningsskema på baggrund af uanmeldt tilsyn 11-03-2024:

Tilsynets anbefaling	Mål	Indsatser (Udfyldes af Beringshaven)	Tid	Status
At Beringshaven foretager tiltag således: <ul style="list-style-type: none"><li>At der altid tages handling på nødkald.</li><li>At der defineres tidsinterval imellem nødkald og indtil der kan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>At borgeren kan tilkalde og få hjælp ved akut behov</li><li>Tryghed</li></ul>	Efter tilsynet er der sket en medarbejdereudskiftning i nattevagtsholdet. Der er talt med nattevagterne om nødkald og vi har defineret at målet for at besvare et nødkald max. 15 min. Særligt nattevagterne har tidligere været udfordret pga. bemanningen på 2	Marts 24	Anmeldt tilsynsopfølgning den 01.10.2024.  Tilsynet bemærker at der er taget handling på tilsynets anbefalinger.  Besøg hos borger: Forud for besøg hos borger, oplyses det at borger aktuelt er meget

<p>forventes handling på nødkald.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overveje evt. to-vejs kald hvor man kan kommunikere med borgeren,</li> </ul>		<p>medarbejder til huset. Vi har nu fast 3 nattevagter, og de har fordelt sig således at en har stuen, en på 1. sal og en på team 4 (som fysisk ligger lidt for sig selv), herved har vi reduceret den fysiske afstand.</p> <p>Vi bruger nu 2-vejs kommunikation ved borgere, som har mulighed for dette. Dog er vi blevet opmærksom på at beboere med nedsat hørelse og ved brug af høreapparat måske ikke kan kommunikere via to-vejs - systemet.</p> <p>Både døgnrytmeplaner og nattevagtsplanen opdateres efter behov og ved ændringer.</p>	<p>plaget af stemmer – særligt om natten.</p> <p>Af Døgnrytmeplan Nat fremgår beskrivelse af tiltag når borger kalder ved behov for støtte når hun plages af stemmer. Af dokumentationen bemærkes i øvrigt en registrering af borgers kald, årsag og i den forbindelse tiltag.</p> <p>Borger har vanskeligt ved, på egen hånd, at redegøre for hendes oplevelser ved behov for at tilkalde hjælp, men udtrykker tilfredshed.</p> <p>Samlet vurderes det at forholdene i forhold til at tilkalde hjælp er i orden.</p>
---	--	---	---

## 6.4 Tilsyn på Center Vest

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

**Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.**

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere oplyser, at de kan være medbestemmende i hyppigheden af bad.
- En borger oplyser, at personalet kender hende godt og at hun altid kan spørge hvis hun ønsker noget anderledes.
- En borger oplyser, at han er tilfreds med personalet generelt.
- Den ene borger som tilsynet besøgte opholder sig på MTO – og der er planlagt indflytning i plejebolig om 2 dage.
- Begge borgere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, såfremt de ønsker dette.
- Tilsynet bemærker, at én borger sidder og falder mod den ene side i sin kørestol. Dette drøftes med personalet, og dette er et opmærksomhedspunkt fra personalet og vil videregives i forbindelse med den forestående flytning til plejebolig.
- De borgere tilsynet besøgte er begge tilfredse med den hjælp der ydes til personlig pleje. Begge borgere udfører de opgaver de kan og personalet hjælper/støtter med resten. Tilsynet bemærker at begge borgere fremtræder velsoignerede.

Borgerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner.

#### Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger giver udtryk for at der ikke er medbestemmelse i hvad der er på menuen i løbet af en uge. Plejeboligleder oplyser, at borgerne på skift inddrages i planlægning af madplan for en uge, og at der derfor kan gå noget tid før det igen er en borgers tur.
- Én borger involveres i enkelte opgave i forbindelse med praktiske opgaver. Borgeren giver udtryk for tilfredshed med udførelsen af praktiske opgaver.
- Der observeres krummer på gulvet hos én borger, personalet oplyser, at der er planlagt rengøring hos borger d.d.

### Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

### **Deltagelse af personale**

Plejeboligleder og sygeplejerske.

### **Interview pårørende**

Den pårørende oplever generelt, at borgeren modtager den nødvendige hjælp til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Pårørende oplever at personalet møder borger med ligeværd og værdighed og ved hvordan borger gerne vil have det og hvad der er vigtigt for hende. Pårørende oplyser tilfredshed med personalet.

Pårørende oplever, at borger bliver spurgt om og involveret i ting der omhandler hende samt at pårørende involveres ved behov.

Pårørende giver udtryk for, at det vigtigste for ham er, at borger har det godt, hvilket er pårørendes oplevelse at borger har.

## 6.5 Tilsyn på Krohaven

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De beboere tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Beboerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere oplyser, at de er glade for den hjælp de får og at personalet er søde og imødekommende.
- Begge beboere oplyser, at de er medbestemme ift. den hjælp der leveres.
- Den ene beboer er nyligt flyttet ind, under 1 mdr. siden. Borger er glad for at være på stedet.
- Denne ene beboer har boet på plejehjemmet i 15 år, og er glad for at være der, ønsker ikke at bo et andet sted. Borgeren oplyser, at han er meste af tiden i sin lejlighed efter eget valg.
- Begge beboere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, såfremt de ønsker dette.
- Den ene beboer mener ikke der er aktiviteter i huset hun deltager i. Plejeboligleder oplyser, at borger deltager flere gange ugentligt i aktiviteter i huset.

#### Praktisk hjælp

De beboere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere oplyser, at de er tilfredse med maden. Igen af beboerne deltager i opgaver omkring måltider. Plejeboligleder oplyser, at der er mulighed for at deltage i borddækning, oprydning m.m.
- Begge beboere oplyser, at være tilfredse med rengøring samt at denne varetages af personalet uden deres deltagelse.
- Den ene beboer oplyser, at få gjort rent ugentligt – Plejeboligleder oplyser, at dette grundet borger har en klippekortsordning som er en "gammel" ordning. Denne ordning findes ikke mere, men borger der har denne ordning får den ikke frataget. – Klippe-kortsordning findes ikke længere, men det er en konkret og individuel vurdering om borger har behov for rengøring hver uge.
- Den ene beboer klare selv at vaske tøj og tørre dette, personalet hjælper med at læge tøjet på plads.
- Den ene beboer oplyser, at modtaget træning x 1 ugentligt.

#### Observationer i forbindelse med tilsynsteamets vej igennem huset:

Tilsyns teamet oplever, at der er liv i fællesstuen hvor der sidder beboer rundt i rummet og der er personale omkring dem. Der er dæmpet musik. Tilsynsteamet mødes af smilende og imødekommende personale.

## Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

## Deltagelse af personale

Plejeboligleder.

## Interview pårørende

Pårørende efterspørger flere gange en indflytningssamtale. Dette med baggrund i afklarende spørgsmål samt afklaring af forventninger til hvem der gør hvad. Pårørende oplyser, at de har forsøgt kontakt til plejeboligleder uden held og hun er ikke vendt tilbage på henvendelser.

Pårørende udtrykker undren over, at borger skal anvende hagesmæk/spisestykke, da hun ikke tidligere har haft spild. Desuden undrer pårørende sig over, at denne ikke tages af med det samme måltidet er ovre, da de har oplevet at komme i huset efter endt måltid og borger fortsat har denne på.

Pårørende oplyser, at de oplever at borgers hår ikke bliver redt, de ser borger med "håret stående ud til alle sider". Pårørende oplyser, at ved indflytning virkede lyset på badeværelset ikke, dette gør det stadig ikke. Dette er påtalt ved indflytning.

Pårørende oplyser, at der ikke var gjort rent i lejligheden da borger skulle flytte ind. På badeværelset var der ting fra tidligere beboer og at badeværelset ikke var rengjort. Pårørende hentede personalet og disse kom med det samme og fik gjort rent. Pårørende undrer sig over, at der ikke var styr på dette ved en indflytning.

Pårørende oplyser, at de ikke kender til muligheder for indkøb, mangler information og aftaler med stedet om, hvem der står for hvad.

Pårørende oplyser, at de gerne vil drøfte ovenstående til en indflytningssamtale, som de havde forventet blev afholdt i løbet af 14 dage, men dette endnu ikke sket efter 4 uger.



## 6.6 Tilsyn på Mellemtoft

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse. De beboere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp og pleje. Beboerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere giver udtryk for, at de bliver mødt med ligeværd og respekt.
- Begge beboere oplyser, at personalet er smilende og imødekommende.
- Begge beboere oplyser, at kunne spørge personalet om hjælp, hvis de har et øget behov.
- Begge beboere, som tilsynet besøgte, er selvhjulpne i personlig hygiejne og bad. Begge beboere fremtræder velsoigneret.
- Begge beboere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset. Den ene beboer deltager ikke i aktiviteter i huset efter eget valg.
- Begge beboere oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme.
- Den ene beboer går daglige ture eller cykler på motionscykel.
- Den ene beboer går små ture rundt i huset samt laver små øvelser siddende i egen lejlighed

#### Praktisk hjælp

De beboere tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere oplyser, at de er tilfredse med maden som serveres.
- Begge beboere oplyser, at de selv bestemmer om de vil spise i egen lejlighed eller i fællesområdet.
- Begge beboere oplyser, at de ikke er medbestemmende i planlægning af den varme med, den ene beboer angiver dog, at hun er sikker på, at hun kan komme med ønsker, hvis hun har noget specifikt.
- Den ene beboer oplyser, at han ind imellem hjælper til med rengøring.
- Den ene beboer oplyser, at personalet vasker hendes tøj, men at hun selv hænger sit vasketøj op, lægger det sammen og på plads.
- Begge beboere oplyser, at det er pårørende som hjælper med indkøb ved behov.

#### Observationer i forbindelse med tilsynsteamets vej igennem huset:

I forbindelse med tilsynet vej gennem huset, mødes tilsynsteamet af smilende personale som hilser.

I de to huse som tilsynet besøgte tidligt om formiddagen, var der stille i fællesområderne og der var ingen beboere der opholdt sig i fællesområdet på daværende tidspunkt.

## Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tilsynet anbefaler, at der efter indflytningssamtale udfyldes livshistorie m.v.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

## Deltagelse af personale

Sygeplejerske og plejeboligleder.

## Interview pårørende

Tilsynet fravælges at tage kontakt pårørende, dette da begge borgerne selvstændigt er i stand til at svare relevant på tilsynets spørgsmål og kan redegøre for sin dagligdag.

# 6.6.1 Høringssvar fra Mellemtoften

Høringssvar fra plejeboligleder:

*"Jeg har modtaget rapporten og den eneste kommentar vi har er, at i borger dokumentationen, skriver visitationen, at der ikke fremgår om borger får nat tilsyn. Der ligger en døgnrytmeplan fra 13/6 24, hvor der står han får et tilsyn om natten mellem kl. 6 og 7. Der er ikke yderlige kommentarer."*

Tilsynsrapporten er tilpasset i forhold til høringssvaret.

## 6.7 Tilsyn på Parkvænget

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse. De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp og pleje, i det omfang dette er muligt. Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere giver udtryk for, at de bliver mødt med ligeværd og respekt.
- Begge beboere oplyser, at kan spørger personalet om hjælp, hvis de har et øget behov.
- Begge beboere oplyser, at de selv bestemmer deres døgnrytme.
- Begge beboere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, i det omfang de ønsker.
- Den ene beboer oplyser, at hun tilkøber sig hjælp til hårvask x 2 ugentligt. Dette er forelagt plejeboliglederen. Plejeboligleder er bekendt med, at beboerne kan modtage hjælp til bad x 2 ugentligt samt at behovet beror på en konkret og individuel vurdering om der er behov for f.eks. hårvask x flere ugentligt.
- Begge beboere ses velsoigneret.

#### Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb, i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere oplyser, at de er tilfredse med maden som serveres. Den ene beboer oplyser, at han ikke ønsker at være deltagende i hvad der skal serveres.
- Begge beboere oplyser, at de spiser i fællesområdet og begge beboere oplyser, at de mangler nogle at snakke med i forbindelse med måltiderne. Dette er drøftet i forbindelse med afrapporteringen. Plejeboligleder vil gå videre med disse ønsker.
- Begge beboere oplyser, at det er personalet der gør rent samt ordner vasketøjet. Ingen af beboerne er deltagende i dette.
- Begge beboere oplyser, at det er pårørende som hjælper med indkøb ved behov.
- Den ene beboer oplyser, at han selv træner på pedalcykel x 2 daglig i sin lejlighed samt går til gymnastik i huset.
- Den ene beboer oplyser, at hun modtager vederlagsfri fysioterapi.

#### Observationer i forbindelse med tilsynsteamets vej igennem huset:

I forbindelse med tilsynets vej gennem huset ses det, at personalet sidder for sig selv omkring et bord, mens beboerne sidder lidt væk ved andre borde i fællesområdet. Det høres, at personalet snakker om hvad der skal udføres ved andre beboer mens tilsynet går igennem.

Plejeboligleder vil tage dette med videre, til den plejeboligleder som er daglig leder af dette hus, da hun ikke er daglig leder i huset for ovennævnte beboer.

### **Dokumentation**

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Ajourføring af Døgnrytmeplan og generelle oplysninger.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

### **Deltagelse af personale**

Plejeboligleder.

### **Interview pårørende**

Tilsynet fravælge at tage kontakt til pårørende, da begge borgere selvstændigt er i stand til at svare relevant på tilsynets spørgsmål og kan redegøre for sin dagligdag.

## **6.7.1 Høringssvar fra Parkvænget**

Høringssvar fra plejeboligleder:

*"Vedr personlig hjælp.*

*Det beskrives, at en beboer oplyser, at hun tilkøber hjælp til hårvask x 2 ugentlig – det er ikke korrekt – hun tilkøber hårvask x 1 ugentlig da hun ved bad x 1 ugentlig får vasket hår.*

*Har snakket med koordinator i hus B – hun var ikke bekendt med at der i kvalitetsstandarden står bad 1-2 gange ugentlig efter individuel vurdering.*

*Har i dag sammen med koordinator snakket med beboeren og dennes ægtefælle angående tilkøb af hårvask. De fortæller de tilkøber hårvask da de ved indflytning blev informeret om at der kun kunne tilbydes bad x 1 ugentlig og derudover selvbetaling hos Kær Pleje for ekstra hårvask. Aftaler at ægtefælle opsiger aftalen hos Kær Pleje og beboeren tilbydes bad x 2 ugentlig af personalet på Parkvænget*

*Jeg er ikke daglig leder for hus B men har aftalt med koordinator at jeg drøfter med min lederkollega at vi skal have kvalitetsstandarden med på fælles personalemøde her først i december så alle bliver bekendt med hvad standarden er i Holstebro kommune*

*Er det muligt som under afsnittet - Observationer i forbindelse med tilsynet - at skrive i dette afsnit i rapporten at jeg ikke er daglig leder i hus B hvor ovennævnte beboer bor, så derfor kender jeg ikke beboerne og de overvejelser der har været ifm tildeling af bad"*

Tilsynsrapporten er tilpasset i forhold til høringssvaret.

## 6.8 Tilsyn på Sevel alderdomshjem

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere oplyser, at de kan være medbestemmende i hverdagen.
- Begge borgere oplyser, at de er tilfreds med personalet og mødes med respekt og ligeværdighed.
- De borgere tilsynet besøgte, er begge tilfreds med den hjælp der ydes til personlig pleje. Begge borgere udfører de opgaver de kan og personalet hjælper/støtter med resten. Tilsynet bemærker, at begge borgere fremtræder velsoigneret.
- Den ene borger, som tilsynet besøgte, opholder sig på MTO. Borger føler sig god behandlet og er glad for at være på opholdet. Borger oplever, at der er sket fysisk fremgang
- Begge borgere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, såfremt de ønsker dette.
- Begge borgere oplyser, at de selv bestemmer hvornår de ønsker at stå op og gå i seng.

#### Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Borger på MTO oplyser, at hun selv lægger vasketøj sammen og lægger dette på plads i skabet.
- Begge borgere giver udtryk for tilfredshed med maden som serveres på plejehjemmet.
- Ingen af borgerne deltager i rengøring af lejligheden.

### Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

### Deltagelse af personale

Sygeplejerske.

## Interview pårørende

Tilsynet fravælger at tage kontakt til pårørende, begrundet i, at borger kun har meget begrænset kontakt med sine pårørende, at borger har boet i plejeboligen siden 2017 og personalet derfor har et godt kendskab til borger, at borger selvstændigt er i stand til at svare relevant på tilsynets spørgsmål og kan redegøre for sin dagligdag.

## 6.9 Tilsyn på Thorshøj.

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

**Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.**

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De beboere tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Beboerne observeres, at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner. Begge beboere er vurderes i forhold til træning.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere udtrykker tilfredshed med hjælpen fra personalet samt at personalet er imødekommende og viser respekt for den enkeltes ønsker.
- Den ene beboere oplyser, at hun selv varetager store dele af den personlige pleje.
- Begge beboere oplyser, at de er medbestemme ift. den hjælp der leveres og kan gå i dialog med personalet ved behov for ændringer.
- Begge beboere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, såfremt de ønsker dette.

#### Praktisk hjælp

De beboere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere kører nogle gange selv ud og handler. Begge beboere oplyser, at de har mulighed for at bestille varer gennem køkkenet på plejecenteret.
- Begge beboere oplyser, at være tilfredse med rengøring
- Den ene beboer oplyser, at hun deltager i praktiske gøremål så som at lægge tøj sammen, vande blomster og tørre støv af.
- Den anden beboer oplyser, at han nogle gange hjælper med at lægge tøj sammen.
- Begge beboere oplyser, at de på deres fødselsdag må bestemme hvad de skal have at spise.
- Den ene beboer oplyser, at hvis han har ønsker til menuen, henvender han sig i køkkenet, og det meste kan lade sig gøre.
- Den ene beboer oplyser, at modtage daglig træning/øvelser fra ergoterapeut i huset.

### Dokumentation

Døgnrytmeplanen beskriver, hvilken hjælp der er behov for over døgnnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget. Der ses god sammenhæng i dokumentationen mellem døgnrytmeplaner, tilstande og helbredsoplysninger.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

#### Observationer i forbindelse med tilsynsteamets vej igennem huset:

Tilsynet mødes af smilende og imødekommende personale. Der ses beboere siddende i fællesområder, hvor der f.eks. ses TV. Der er personale i fællesområdet.

Tilsynet kommer forbi en kiosk i huset hvor plejeboligleder oplyser, at beboerne har mulighed for at købe småting såsom chokolade, shampoo, deodorant m.m.. Beboerne skal blot henvende sig til køkkenpersonalet, så åbner de kiosken. Mangler beboerne noget som ikke er i kiosken kan de bestille dette gennem køkkenet, f.eks. cigaretter, kaffe m.m. Beboerne har ikke en udgift til levering af disse vare.

#### **Deltagelse af personale**

Plejeboligleder, sygeplejerske og ergoterapeut

#### **Interview pårørende**

Det vurderes, at der ikke skal tages kontakt til pårørende, da begge borgere er klare og redegør klart og tydeligt for eget liv samt ønsker og behov.

## 6.10 Tilsyn på Ulfborg Aktivcenter

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge borgere oplyser, at de er meget tilfredse med personalet.
- Begge borgere oplyser, at de er tilfredse med den hjælp de får til personlig pleje.
- Begge borgere oplyser, at de er medbestemme ift. den hjælp der leveres og hvilket behov de har den pågældende dag.
- Den ene borger oplyser at personalet er tålmodige, samvittighedsfulde og dygtige i deres arbejde.
- Den ene borger oplyser, at en anden beboer i huset, kan finde på at gå rundt uden tøj på i fællesområdet samt nogle gange kommer ind på hans stue. Borgeren oplyser, at personalet er gode til at tage hånd og disse situationer og ofte er på forkant så disse undgås. Hvis borger har behov for hjælp i situationen, kalder han på personalet som kommer. Plejeboligleder oplyser, at der er opmærksomhed på dette og at der som ofte er personalet i fællesområdet til at håndtere en sådan situation.
- Den ene borger inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.
- Den ene borger er selvhjulpnen i de fleste opgaver.
- Tilsynet bemærker at den ene borger sidder i en kørestol på stuen, dette til trods for at borger er i stand til at gå omkring med rollator. Plejeboligleder vil foranledige at der følges nærmere op.

Den ene borger modtager træning x 1 ugentlig ved fysioterapeut. Den anden beboer modtager ikke træning efter eget ønske.

#### Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger klarer selv tøjvask, får hjælp til store stykker tøj så som sengelinned. Borger beder personalet om hjælp ved behov.
- Begge borgere oplyser, at de ikke har indflydelse på menuen i huset, men er tilfreds med det som serveres.
- Den ene borger klarer selv småindkøb og kan få hjælp hvis han spørger personalet.

#### Observationer i forbindelse med tilsynsteamets vej igennem huset:

I forbindelse med tilsynet vej gennem huset, bemærkes den gode stemning og at alt personale hilser. Det bemærkes, at der sidder beboere i små grupper og spiller spil og sidder i fællesområderne.



## **Dokumentation**

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

## **Deltagelse af personale**

Plejeboligleder.

## **Interview pårørende**

Den pårørende oplever generelt, at borgeren modtager den nødvendige hjælp til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Det opleves at personalet møder borger med respekt og humor som hun gerne vil. Personalet ved hvordan borger gerne vil have det og hvad der er vigtigt for hende f.eks. det at få læbestift på eller neglelak. Pårørende oplever, at borger bliver spurgt om og involveret i ting, der omhandler hende samt at pårørende involveres ved behov.

Pårørende giver udtryk for, at det vigtigste for hende er, at borger har det godt, hvilket er pårørendes oplevelse at borger har.

Pårørende fortæller om en enkelt episode, hvor hun blev mødt af uforstående personale samt en samtale som pårørende beskriver som ubehagelig. Der er efterfølgende holdt et opfølgingsmøde og pårørende ønsker ikke yderligere gjort ved denne episode.

Pårørende oplyser, at hun har et ønske til, at der f.eks. udarbejdes en pjece, hvor det er beskrevet hvad der forventes at pårørende hjælper en borger på plejecenter med.

## 6.11 Tilsyn på Vinderup plejehjem

### TILSYNETS SAMLEDE VURDERING.

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de set forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

*Når der ikke er behov for opfølgning, fremsendes Tilsynsrapport indeholdende en af nedenstående konklusioner. Tilsynsrapporten vil ved behov indeholde eksempler til opfølgning og eventuelt specifikke anbefalinger.*

### SAMMENFATNING: Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

De beboere tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Beboerne observeres, at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner. Begge beboere er vurderet i forhold til træning.

#### Personlig hjælp

Der er følgende bemærkninger:

- Begge beboere udtrykker tilfredshed med hjælpen fra personalet samt at personalet er imødekommende og viser respekt for den enkeltes ønsker.
- Den ene beboer oplyser, at han selv varetager store dele af den personlige pleje.
- Den anden beboer har behov for hjælp til alt omkring personlig pleje.
- Begge beboere oplyser, at de er medbestemmende ift. den hjælp der leveres og kan gå i dialog med personalet ved behov for ændringer.
- Begge beboere er bekendt med at kunne deltage i forskellige aktiviteter i huset, såfremt de ønsker dette.
- Den ene beboer oplyser, at personalet spørger meget ind til ham og er opmærksomme på, hvilket behov han har i dagligdagen.

#### Praktisk hjælp

De beboere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene beboer kører nogle gange selv ud og handler.
- Den anden beboer oplyser, at bekendte handler for ham.
- Begge beboere oplyser at være tilfredse med rengøring. De deltager ikke i rengøringen.
- Begge beboere oplyser, at de på deres fødselsdag må bestemme menuen.
- Den ene beboer oplyser, at hvis han har ønsker til menuen, kan dette gives til personalet.
- Begge beboere giver udtryk for at maden er rigtig god og de er begge meget godt tilfredse.
- Den ene beboer oplyser, at han ikke sidder godt i sin kørestol, og derfor ikke er meget ude af sengen og med til aktiviteter. Personalet oplyser, at borger kun ønsker, at komme op i kørestolen én gang ugentligt, og her sidder han i kørestolen i 6-7 timer. Personalet har talt med borger om, at han godt kan blive øm i kroppen når han sidder så mange timer på samme dag. Personalet vil også gå i dialog med terapeuter, ift. om der er noget der skal justeres på kørestolen.

#### Observationer i forbindelse med tilsynsteamets vej igennem huset:

Tilsynet mødes af smilende og imødekommende personale.

Der ses beboer siddende i fællesområder og der er personale i fællesområdet.

## **Dokumentation**

Døgnrytmeplanen beskriver delvist, hvilken hjælp der er behov for over døgnet, og dermed hvilken hjælp der er bevilget.

Tilsynet anbefaler opmærksomhed på følgende punkter:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.

Hvis der er tvivl omkring brugen af Nexus og aftaler vedrørende dokumentation opfordres til kontakt til faglig administrator.

## **Deltagelse af personale**

Forstander og sygeplejerske.

## **Interview pårørende**

Pårørende oplyser, at de er glade for stedet og de føler sig godt informeret om diverse aktiviteter.

Pårørende oplever, at borger er velsoigneret og ren i tøjet. Borger giver overfor for pårørende udtryk for tilfredshed med at bo på plejehjemmet, og at borger er meget glad for maden som serveres.

Pårørende oplever, at lejligheden som oftest er pæn og ren aldrig tænker over, at der mangler rengøring.

Pårørende oplyser, at borger er tryk ved at være på plejehjemmet, og at han altid kan få fat på personalet.

Personalet kommer ofte forbi, når pårørende er derude.

Pårørende oplyser, at de ved indflytning fik at vide, at der skulle holdes indflytningssamtale. Denne er ikke blevet afholdt. Pårørende oplever ikke det store behov for en sådan samtale, pårørende oplyser, at hun selv ville have opsøgt dette, hvis de havde oplevet et behov.

Pårørende oplyser, at de fik en velkomstmappe ved indflytning, i denne var der nogle skemaer, som skulle udfyldes. Dette har de aldrig gjort og der er ikke noget personale der har bedt om at få dem.



**HOLSTEBRO**  
KOMMUNE