

Referat fra dialogmøde på Sevel Alderdomshjem den 28.11.23

Dialogmødet startede med velkomst ved plejeboligleder Jane Damgaard. Dernæst var der en præsentation af deltagende personale spl. Annette Hesel Andersen, samt social- og sundhedsassistent Susan Rasmussen.

Sygeplejerske Annette fortæller om dagligdagen/døgnet på Sevel Alderdomshjem. Hun fortæller om hvor mange personale, der møder ind i de forskellige vagtlag, hvilke faggrupper, der er ansat på SAH. Der orienteres om dagsplan – fx kl. 8.00-10.00 personlig pleje, morgenmad, kl. 10.30-11.30 aktiviteter, træning mm., kl. 12.00 middagsmad, kl. 14.30 eftermiddagskaffe, kl. 18.00 aftensmad. Der tales om hvordan personalet arbejder - blandt andet ud fra gældende kvalitetsstandarder, kontaktpersonsordning, og der tages altid udgangspunkt i borgerens dagsform og behov. Der orienteres om brug af livshistorie, som kan være en hjælp for personalet for at få godt kendskab til borgeren. Der tales om hvordan vi (pårørende og personale) skaber et godt samarbejde til gavn for beboerne. Dette gøres blandt andet ved at tale pænt til hinanden -> giver det bedste udgangspunkt for en dialog, udvise nysgerrighed, udvise tillid, respekt - alt dette giver tryghed og sikkerhed for borgeren.

Demenskonsulent Kirsten Gad kommer med oplægget "Livet med demens i plejebolig". Kirsten fortæller om at se det hele menneske, hvilket demens sygdomme er der, hvilke kognitive funktioner er påvirket, hvordan bliver de fysiske og sociale omgivelser påvirket, for den demensramte og de grundlæggende psykologiske behov.

Annette orienterer om whiteboard tavle, der er lavet med billeder af medarbejderne og hvor der dagligt vil være opsat billeder af de medarbejder, der er på arbejde. Whiteboard tavlen findes på væggen ved siden af personalekontoret.

Jane orientere om projekt "sikker sundhed for borger med demens", som Sevel Alderdomshjem deltager i. Projektet er i samarbejde med Dansk selskab for patientsikkerhed og Videntcenter for demens og løber over 1 år. Sevel Alderdomshjem har valgt at sætte fokus på søvn og det at forbedre borgernes søvn – det er små tiltag som har vist sig at gøre en forskel her i blandt at der gives en bedre kostsammensætning – mere proteinholdige/solide måltider inden sengetid. Fra Sevel Alderdomshjem er det følgende som er tovholder på projektet – 1 sygeplejerske, 1 assistent i dagvagt, 1 social- og sundhedshjælper i aften og plejeboliglederen. Det er vigtigt at alt personale er med i implementering af de tiltag, der ønskes afprøvet og besluttet. Det er et rigtigt spændende projekt og det opleves at borgerne sover bedre om natten og der ses et mindre forbrug af PN medicin efter deltagelse i projektet. Der er lavet plancher og billeder, som vises på dialogmødet og som vil stå fremme på Sevel Alderdomshjem, så pårørende, beboere og andre kan se noget om projektet.

Formanden for bestyrelsen Jonna Grønver fortæller om den nye bestyrelse, som er opstartet på Sevel Alderdomshjem. Der var konstituering den 8. juni 2023. Medlemmerne i bestyrelsen præsenteres. Jonna Grønver (pårørende repræsentant og formand), Kirsten Hulgaard (pårørende repræsentant), Else Kallmeyer (repræsentant for vennekredsen), Frida Mundbjerg (lokalsamfundet), Lene Pilgaard (lokalsamfundet), Karen Haurum (ældrerrådet), Susan Rasmussen (medarbejder repræsentant) og Jane Damgaard (plejeboligleder). Jonna fortæller om baggrunden for etablering af bestyrelsen og at det er politisk bestemt. Der har været et bestyrelsesmøde og alle bestyrelsesmedlemmer har deltaget i fælles bestyrelseskursus, som er afholdt sammen med bestyrelser fra 3 andre plejecentre i Holstebro kommune. Det er helt nyt for Holstebro kommune og bestyrelsen lægger stenene, mens vi går. Vi skal sammen finde ud af hvad vi kan bruge hinanden til. Næste bestyrelsesmøde er først i december måned. Bestyrelsen er valgt for 2 år – næste valg er efterår 2025.

Der er snak om "havens dag" og at dette ønskes afholdt i foråret, hvor beboere, pårørende og personale inviteres til at hjælpe med klargøring af krukke og drivhus samt andre små ting. Der kan afsluttes med pølser på grillen.

Annette orientere om en audit Sevel Alderdomshjem har været med i omkring infektioner og antibiotika. Denne audit ligger Sevel Alderdomshjem meget flot i, med en meget lav % del der havde infektioner og fik antibiotika.

Herefter var der debat/spørgsmål til diskussion i grupper. Der blev lavet 5 grupper, og snakken gik godt. Da alle spørgsmålene var blevet gennemgået/debatteret var der fælles opsamling.

Opsamling på besvarelserne fra gruppearbejde.

1.: Hvordan er det at bo på Sevel Alderdomshjem?

- rart og trygt
- det er godt at bo på Sevel Alderdomshjem
- ros til personalet

2.: Hvordan er din hverdag? Ønsker til ting som kunne gøre hverdagen bedre?

- de har for travlt
- usikker – ønske om besøgsven

3.: Hvordan er det at komme som pårørende på Sevel Alderdomshjem?

- tilfreds
- god stemning
- det er meget positivt at være pårørende
- imødekommende
- godt samarbejde
- føler sig velkommen
- godt at ledelsen er deltagende og synlig
- får den nødvendige info
- venlig modtagelse og smil
- tilfreds – ingen klager
- personalet er smilende, har tid til en snak trods travlhed
- ønske om velkomst brochure til MTO- stuer

4.: Har du nogle forslag til aktiviteter eller arrangementer?

- der er fint med aktiviteter – bred udvalg – noget for alle
- ønske om at billeder fra facebook også hænges op på væggene
- forslag/tilbud fra pårørende om at de kan hjælpe ved fx arrangementer eller andet

5.: Hvordan oplever du madens kvalitet?

- godt
- udmærket og varieret
- ønsker flere lune retter til aften
- veltilberedt mad

6.: Hvad forventer du af livet på plejecenter?

- omsorg
- livskvalitet, den sidste del af livet

- det handler om at have det godt
- ønsker besøgsven
- nærvær

7.: Gode ideer til at sikre det fremadrettede samarbejde med beboer, pårørende og personale?

- ønske om at der sendes referat ud til borger/pårørende fra bestyrelsesmøde

8.: Har du andre ting på hjertet, så sig endelig frem.

- der ønskes mere personale – de har travlt
- ros til personalet – de gør det de kan
- personalet gør det godt

Til sidst var der forplejning fra køkkenet.

Tak for en god aften!

Referant – Susan Rasmussen/Jane Damgaard