

# Referat fra dialogmøde - Sevel Alderdomshjem den 30.11.2021

Dialogmødet startede med en velkomst fra konst. Plejeboligleder Jane Damgaard. Dernæst var der en kort præsentation af den vikarierende spl. Annette Hesel Andersen, den nye Centerleder Anni Schøtt, ernæringsambassadør Linea Sandgren samt ernæringsassistent Jeanette.

Herefter var der generalforsamling for bruger-/pårørenderådet. Her fik de to siddende pårørenderrepræsentanter, Lene og Jonna, selskab af Anne Grethe. Derudover er beboer AH med i rådet. AP er trådt ud, så der skal findes en ny beboer repræsentant, dette gøres inden næste bruger- pårørenderådsmøde først i det nye år. Der sidder også et medlem fra vennekredsen (EK) og en fra ældrerådet (KH fra det nye år) med i rådet. Som medarbejderrepræsentant er SMR kommet med. Næste møde i bruger-/pårørenderådet er den 8. februar 2022 klokken 11.30.

Så fulgte et oplæg fra ernæringsambassadøren, Linea, som fortalte lidt om det ernæringsprojekt, der er opstartet i Holstebro Kommune. Der er 5 deltagende plejehjem i Holstebro kommune: Birkehøj, Mellemtøften, Beringshaven, Ulfborg og Sevel.

Der er god kontakt med Holstebro kommunes lokale madleverandør Det Gode Køkken, hvor Katrine arbejder og sørger for, at mange af de ønsker der omfatter madservice kan blive testet.

Projektet har tre ben:

- 1. Effektiv logistik** – sikre effektiv logistik af madbestillinger (og måltidssituationer)
- 2. God ernæring** - skabe sammenhæng mellem borgernes præferencer i valg af mad og deres ernæringsmæssige behov
- 3. Det sociale måltid** - skabe balance mellem borgernes sociale præferencer og behov til måltidet med mulighederne for tilrettelæggelsen af måltidet.

Hvad har vi indtil videre arbejdet (fælles) med i projektet?

## - Effektiv logistik

- fx. smørrebrød

- **Opvarmning af mad fra DGK** – fordi der lige nu er så mange forskellige opvarmningsmetoder – hvad fungerer godt og hvad fungerer ikke?

- **Mellemmåltider** – kortlægge det nuværende antal mellemmåltider og undersøge muligheder for flere (gode) mellemmåltider

- **Bestillingslister** – hvordan gør vi det så nemt, hurtigt og enkelt som muligt at bestille mad og dagligvarer.

- **Spisesituationer** – hvordan skaber vi mere ro og hygge under måltidet?

- **Bestilling af mad fra DGK - Mastercater?** – kan vi spare tid ved at bestille mad direkte i mastercater og på den måde sparre DGK for en arbejdsdag.

## Hvad skal der arbejdes videre med i Sevel

- **Service** (det er vi i gang med nu og hvorfor?)

Meningen er, at vi skal undersøge om farvet service kan have en positiv effekt på beboernes indtag af mad - der findes nemlig masser af forskning der peger på, at ældre og især demente, har god gavn af at spise af farvet service.

Især de nye middagstallerkener er større end de gamle/hvide. En stor tallerken får måltidet til at se mindre ud, og dette gør i mange tilfælde måltidet mere overskueligt for småtspisende borgere.

- **Snackvogn**
  - o Generelt Forståelse for dysfagi.
  - o Vi ved at småt spisende borgere generelt ikke får protein nok - hvad kan vi gøre? Skal tænkes ind i alle måltider og snacks.
  - o Pjece eller lignende med snacks som indeholder protein, som pårørende kan tage med hjem, hvis de vil.
- **Det sociale måltid**
  - o Sidde sammen vs alene + valgmuligheder
  - o Hvert måltid behøves ikke være et festmåltid - forskellige niveauer (trappe - i dag har vi mere travlt, kan ikke gøre sådan, men så gør vi sådan her. En alm. rugbrødmad kan også være hjemlig og fint, og hvis der så er tid en dag, så gør man noget mere ud af fx pyntet).

Der var også en lille spise/tygge-udfordring for at sætte fokus på maden til beboere med tygge- og synkebesvær.

**Kort sagt er projektets formål** at udvikle og afprøve nye innovative veje, til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen.

Derefter var der debat/spørgsmål til diskussion i grupper. Der blev lavet 2 grupper, og snakken gik godt. Da alle spørgsmålene var blevet gennemgået/debatteret var der fælles opsamling.

### Opsamling på besvarelserne fra gruppearbejde.

#### **1.: Har du nogle forslag til aktiviteter eller arrangementer?**

- eftermiddagsudflugt i naturen
- musik og sang
- besøghund (Jane er allerede i gang med at finde et egnet bekendtskab til huset)
- erindringsdans (forventes opstartet igen først i det nye år)
- aktivitetsliste

#### **2.: Hvordan er det at bo på Sevel Alderdomshjem?**

- det er godt at bo her

- ros til personalet
- respekt
- god ånd i huset
- god modtagelse

**3.: Hvordan er det at komme som pårørende på Sevel Alderdomshjem?**

- det er meget positivt at være pårørende
- føler sig velkommen
- får svar af kompetent personale
- venlig modtagelse og smil

**4.: Hvordan oplever I madens kvalitet? Spisesituationen?**

- fint og varieret
- smager godt
- ugeplan/madplan
- beboerne tager lidt på i vægt
- respekt for forskelligheder i spisesituationer

**5.: Oplever du som beboer/pårørende, at du får den information, du har brug for?**

- får den nødvendige info
- gerne mere info pr. mail
- stort ønske om en info-tavle
- info/nyheder gennem hjemmets avis

Jane fortalt også lidt om, at man har planer om at sætte en tavle op, hvorpå der er billeder af hver enkelt medarbejder. Ideén er, at man altid kan se, hvem der er på arbejde.

Der blev også givet info til de pårørende om, at der var mulighed for at komme med til oplæg/fælles drøftelse på Plejecenter Mellemtoft, hvis man er pårørende til en beboer på plejehjem; der er mulighed for at deltage i flere forskellige arrangementer med varierende temaer. Der sendes pjece ud på mail til pårørende vedr. disse arrangementer.

Evt.

Pårørende giver udtryk for at det er dejligt med en synlig leder i det daglige. Der er ros til Jane.

Til sidst var der forplejning fra køkkenet.

Tak for en god aften!

Referant – Annette Hessel Andersen