

Pleje- og ældreboliger

Kvalitetsstandard 2024

Myndighed Hjemmehjælp og Boliger



Kulturen til forskel



HOLSTEBRO
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Visitation og afgørelse	4
1. Plejebolig	5
2. Ældrebolig	7

Kære borger

Vi er alle sammen forskellige og med individuelle behov, der forandrer sig igennem livet. Derfor har vi i Holstebro Kommune flere forskellige tilbud til dig, hvad enten du har brug for støtte til at komme dig i en svær periode eller fordi du er blevet ældre og har brug for hjælp til at få din dagligdag til at fungere.

I alle vores tilbud har vi en rehabiliterende tilgang, så vi kan støtte dig i at bevare eller genopbygge de færdigheder, som bidrager til, at du så godt som muligt kan leve det liv, du vil og gøre det selv, som du kan.

I Holstebro Kommunes kvalitetsstandarder kan du få indblik i, hvad du har mulighed for at få støtte til. Kvalitetsstandarderne beskriver både de lovbestemte muligheder og det politisk fastlagte serviceniveau. Kvalitetsstandarderne er også et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, og er på den måde garanti for, at du får den hjælp som loven tilsiger og det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget.

Kvalitetsstandarden for pleje og ældreboliger beskriver den hjælp, du kan få fra Holstebro Kommune i forhold til pleje- og ældreboliger. Kriterierne for tildeling af en bolig er vedtaget i kommunalbestyrelsen og anvendes i det daglige arbejde i Myndighed for Hjemmehjælp og Boliger, som er ansvarlig for at hjælpe dig.

I mødet med dig, vil der altid være tale om en konkret og individuel vurdering, hvor vi tager udgangspunkt i dine og dine pårørende behov og ressourcer. På den måde kan vi tilrettelægge hjælpen bedst muligt så du får den støtte du har brug for i hverdagen og som gør, at du kan klare mest muligt selv med hjælp fra eventuelle pårørende og Holstebro Kommune.

For yderligere information om visitationsgangen og det vedtagne serviceniveau for pleje- og ældreboliger i Holstebro Kommune henviser vi til hjemmesiderne:

<https://www.holstebro.dk/aeldreboliger>

<https://www.holstebro.dk/plejeboliger>

Du kan også kontakte Myndighed Hjemmehjælp og Boliger på tlf. 96114950, hvis du har spørgsmål.

Med venlig hilsen

Jens Kristian Hedegaard

Formand for Social- og Sundhedsudvalget
Holstebro Kommune

Visitation og afgørelse

Det er Myndighed Hjemmehjælp og Boliger der visiterer dig til en pleje- eller ældrebolig.

Myndighed Hjemmehjælp og Boliger er et center i Social- og Sundhedsforvaltningen i Holstebro Kommune. Centret består af en række visitatorer, som er faguddannede personer, der i samarbejde med dig og evt. dine pårørende vurderer dit rehabiliteringspotentiale og muligheder for hjælp. Det kan være i forbindelse med fysisk og psykisk sygdom, svækkelse eller handicap. Du kan eksempelvis have brug for hjælp og rådgivning i forhold til hjemmetræning, personlig pleje, praktisk hjælp, madservice eller ældre- og plejeboliger.

I forhold til mellemkommunale flytninger skal du være særligt opmærksom på at:

- Du har ret til at ansøge om en bolig i en anden kommune, jævnfør §58a, stk. 2.
- Det er en forudsætning, at du opfylder kriterierne for at få bevilget en bolig i Holstebro Kommune. Ved flytning til en anden kommune skal kriterierne også være opfyldt i tilflytningskommunen.
- Myndighed Hjemmehjælp og Boliger i Holstebro Kommune skal sikre, at tilflytningskommunen har mulighed for at tilbyde dig en bolig svarende til den bolig, der bevilget i Holstebro Kommune.
- Er du visiteret til en plejebolig i din kommune, kan du vælge et friplejehjem lige meget, hvor i landet det ligger.

Du kan klage over afgørelsen fra Myndighed Hjemmehjælp og Boliger. Din klagefrist er 4 uger fra du har modtaget afgørelsen. Klagen skal du sende til Myndighed Hjemmehjælp og Boliger. Når klagen er modtaget, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.



1. Plejebolig

Lovgrundlag: Lov om Almene Boliger §§105 stk. 2, 54, 57 og 58a

Hvorfor en plejebolig?

En plejebolig skal dække dit behov for en særlig handicapvenligindrettet bolig, fordi du har behov for pleje og omsorg, tilsyn og støtte fra et social- og/eller sundhedsfagligt personale gennem hele døgnet og på uforudsete tidspunkter.

Formålet med en plejebolig er at tilgodese dit behov for pleje og omsorg, så du med en varig nedsat funktionsevne kan tilbydes relevant støtte døgnet rundt.

For at blive visiteret til en plejebolig har du en betydelig og varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemstillinger og har derfor behov for sundhedsfaglig pleje, tilsyn og omsorg døgnet rundt, som enten

- ikke kan tilgodeses på faglig vis ved eksempelvis hjemmeplejens døgnberedskab
- eller
- har massiv angst og utryghed, der ikke kan afhjælpes med anden indsats i hjemmet.

Når du bor i en plejebolig, er det dermed fordi, du har brug for, at der kan være personale til stede over hele døgnet.

Du visiteres som udgangspunkt til en plejebolig. I særlige tilfælde kan du blive visiteret til en plejebolig i et skærmet miljø.

Skærmede miljøer

For at blive visiteret til en plejebolig i et skærmet miljø skal du opfylde kriterierne til en plejebolig samt:

- have en demensdiagnose eller demenslignende adfærd/uforståelig adfærd,
- være vurderet af demenskonsulent, og
- have et stort plejebestov som for eksempel er karakteriseret ved, at de adfærd kræver særlig personalestøtte i løbet af døgnet.

Herudover skal du have særlige komplekse udfordringer, f.eks.:

- forlader hjemmet og er ikke i stand til at finde hjem igen
- urolig, rastløs og/eller ude af stand til at vurdere ricici.
- mistet sociale kompetencer og kan derfor ikke indgå i sociale sammenhænge
- mangler evnen til at erkende egne behov og evne til at modtage vejledning

Indsatsen inkluderer ikke hjælp til flytning og styring af økonomi, individuel ledsagelse eller støtte til administrative emner, hvor der ikke er en pårørende/værg. Tøjtvaske og måltider kan købes ifølge takstblad vedtaget af Byrådet.

Visitation, afgørelse og tildeling

Vi har plejeboliger på forskellige geografiske placeringer i Holstebro Kommune, og du kan finde de konkrete placeringer af boligerne på www.holstebro.dk/plejeboliger, eller de kan oplyse dig om dem i Myndighed Hjemmehjælp og Boliger.

Hvis du får tilbudt en plejebolig, skal du underskrive den af boligselskabet tilsendte lejekontrakt og betale indskud samt månedlig husleje. Du har mulighed for at søge om boligstøtte hos Udbetaling Danmark via www.borger.dk. Varme, el og vand skal du betale separat efter forbrug (der er en måler til hver bolig). Du har mulighed for at søge om varmemhjælp.

Indflytningsdatoen afhænger af boligselskabets indflytningskriterier.

Når du har fået anvist en plejebolig, skal du som udgangspunkt flytte ind senest på kontraktdato og tre hverdage efter, at boligen er indflytningsklar.

Har du efter indflytning spørgsmål eller eventuelle klager i forhold til din plejebolig, skal du rette henvendelse til plejeboligheden.

Hvis du har taget imod et plejeboligt tilbud og efterfølgende ønsker at flytte til et andet plejecenter, kan du søge til det ønskede plejeboligt tilbud

Er du på et midlertidigt ophold/et venteophold tilbydes du en plejebolig, hvor der er ledigt i kommunen. Du kan blive på ventelisten såfremt den anviste plejebolig ligger et andet sted end dit oprindelige ønske i ansøgningen.

Holstebro Kommunes kvalitetsmål for plejeboliger

- Vi gennemfører sagsbehandlingen indenfor 2 måneder.
- Vi vil altid tilbyde dig en plejebolig efter behov og ikke efter placering på venteliste.
- Hvis du ikke har en bestemt prioritet i forhold til plejebolig, kan vi tilbyde dig en plejebolig via garanti-ventelisten (indenfor 2 måneder).
- Dit konkrete ønske om boligens beliggenhed vil vi forsøge at efterleve. Det kan forlænge anvisningstiden på en bevilget bolig.



2. Ældrebolig

Lovgrundlag: Lov om Almene Boliger §54, 56, 58a, 58b

Hvorfor en ældrebolig?

En ældrebolig er for dig, som har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og som følge deraf har brug for social- og sundhedsfaglig pleje og omsorg.

Boligen skal dække dit behov for et særlig handicapvenligindrettet hjem. Det skal tilgodese dit behov at kunne forbedre eller fastholde din funktionsevne og dermed din evne til at mestre hverdagslivet at bo i en egnet bolig.

Vi kan tilbyde dig en ældrebolig, når følgende kriterier er opfyldt:

- Du får hjælp til personlig pleje og/eller praktisk hjælp
- Din nuværende boligs indretning og adgang ikke imødekommer din funktionsnedsættelse og/eller dit behov for hjælpemidler
- En ældrebolig kan forbedre/fastholde din funktionsevne og dermed din evne til at mestre hverdagslivet

Du kan i særlige tilfælde få anvist en ældrebolig (anvisningsbolig), på trods af at du ikke opfylder kriterierne for en ældrebolig. Det vil kun kunne lade sig gøre hvis kommunen ikke kan få udlejet en bolig til en person, der opfylder visitationskriterierne. I dette tilfælde vil almindelige lejebetingelser gælde.

Din ægtefælle eller samlever har ret til at flytte med dig ind i en ældrebolig.

Bemærk

Det er en forudsætning for at få en ældrebolig, at boligændringer og genoptræningsmuligheder er afsøgt.

Visitation og afgørelse

De konkrete placeringer af boligerne kan du se på www.holstebro.dk/aeldreboliger, eller de kan oplyse dig om dem i Myndighed Hjemmehjælp og Boliger.

Hvis du får tilbudt en bolig og du accepterer tilbuddet, vil der blive sendt en lejekontrakt fra boligselskabet. Du har mulighed for at søge om boligstøtte hos Udbetaling Danmark via www.borger.dk.



Holstebro Kommunes kvalitetsmål for ældreboliger

- Vi gennemfører sagsbehandlingen indenfor 2 måneder. Borgeren underrettes hvis sagsbehandlingstiden overskrides.
- Dit konkrete ønske om boligens beliggenhed vil vi forsøge at efterleve (hvilket kan forlænge anvisningstiden på en bevilget bolig).
- Vi vil altid tilbyde dig en ældrebolig efter behov og ikke efter placering på venteliste.
- Er du på et midlertidigt ophold/et venteophold, tilbydes du en ældrebolig, hvor der er ledigt i kommunen. Du kan blive på ventelisten, såfremt den anviste ældrebolig ligger et andet sted, end dit oprindelige ønske i ansøgningen.

Når du har fået anvist en ældrebolig og er på et midlertidigt ophold, skal du som udgangspunkt flytte ind senest på kontrakt dato og 3 hverdage efter, at boligen er indflytningsklar.



HOLSTEBRO
KOMMUNE