

**Referat fra**  
**Dialogmødet på Krohaven**  
**Torsdag den 28. september 2023 kl. 17.00-21.00.**

Referent: Margit Pedersen

Plejeboligleder Bettina Birkkjær bød velkommen.

Bettina glædede sig om det gode fremmøde, efter en dejlig eftermiddag med god countrymusik.

Dagsorden:

1. Maj-Britt Homann Hjortmose, sygeplejerske, vil fortælle om sine opgaver i dagligdagen på Krohaven som sygeplejerske.
2. Dernæst information v/Bettina om demensvenlig indretning, indenfor og udenfor samt Krohaven lige nu.
3. Efter aftensmaden skal de fremmødte på en lille gåtur rundt om Krohaven og lave brainstorm om ideer for udnyttelse af Krohavens udearealer, så beboerne får et godt udeområde. Hvad kan der gøres for at forbedre områderne til gavn for beboerne?
4. Valg til bestyrelsen for Krohaven. Bettina forventer sig meget af samarbejdet i bestyrelsen og bestyrelsens opgaver.

1.

Maj-Britt er på Krohaven 30 timer/ugen sammen med Camilla Hansen, der er på Krohaven hver anden uge.

Sygeplejerskens opgaver er lægekontakt, koordinering, planlægning, sårpleje, der er mange opgaver. Sygeplejerskerne afholder indflytningssamtaler, når nye beboere flytter ind. Majbritt og Camilla er glade for at have hinanden som sparringspartnere, da de oplever beboerne helbredsmæssigt, bliver dårligere, før de flytter ind.

De har nogle faste opgaver. Huset har en fast huslæge, som kommer en gang om året. Nogle beboere får besøg 2 gange om året. Hvor der gennemgås medicin, hvad er planen fremadrettet og hvad skal der sættes i værk.

Der er en del pårørende kontakt: Hvad der sker og også i forhold til at pårørende skal underrettes. Bliver der behov for sygeplejerske om aftenen eller natten er det de udekørende sygeplejersker fra Ulfborg, som tager over. De har et nært samarbejde med demenskonsulenten, hvor problematikker dels drøftes sammen indbyrdes eller som tværfaglig sparring i et fælles forum. Tiltag prøves af i ca. 14 dage og så evalueres der igen.

Er der sygeplejeopgaver, der skal ske oplæring i, er det Majbritt, som underviser kollegaerne.

Majbritt synes hun i løbet af sin dagligdag har en blækspruttefunktion.

Hvad med corona og influenza vaccination, bliver der spurgt til? Det er en sundhedsfaglig konsulent, som plejer at udsende information om vaccination. Information kommer i løbet af oktober. I år er vaccinationen en regional opgave. Man bliver vaccineret både mod influenza og lungebetændelse (hver 5. år) samt corona. Det forventes, at vaccinationen sker i løbet af den næste måned. Bettina undersøger dette.

2.

Status på demensvenlig indretning:

I november 2022 besluttede social- og sundhedsudvalget, at Krohaven og Bakkebo i Vinderup skulle være demensfaglige fyrtårne. Tanken er 10 skærmede pladser på sigt, det er Krohaven ikke helt indrettet til, hvorfor der skal kigges på indretningen, især i det store fællesrum. Bettina og plejeboligleder fra Bakkebo har været afsted på en inspirationstur til Kærminde, som er Hedensteds demensplejehjem. Bl.a. anvender Kærminde døgnrytmebelysning, hvor belysningen følger den normale døgnrytme, men på Kærminde har det ikke haft den ønskede effekt. Når beboeren står op om natten, forvirres beboeren, fordi de bliver opmærksomme af stikkontakten, som blinker. En sådan investering har været på tale for Krohaven og ville koste 500.000, men døgnrytmebelysning er nu droppet.

Hedensted har arbejdet med møbler og indretning og tænkt farver ind i indretningen. Kærminde i Hedensted har naturen lige uden for vinduet, det kan Krohaven ikke helt honorere. Der er planer om at få skærmet af til fjernsynshjørnet i det store fællesrum, samt at beboerne kan sidde ved vinduet og være skærmet af i forhold til det store fællesrum.

Det store fællesrum tænkes indrettet med skærme som opdelinger, så beboerne kan sidde i små grupper.

Den gamle personalestue skal ændres til spisestue, idet hjemlighed for beboerne har stor betydning i Krohavens dagligdag. Det er et overskueligt lokale, hvor der er gode store vinduer til terrasse og udeområde.

Der er i fælleslokalet nogen larm fra køkkenet. Det vil man have mulighed for at reducere med den nye spisestue. Endevæggen males i grønne farver. Desuden opsættes nogle gardiner, hvor varmen holdes ude, men lyset kommer ind i lokalet. Gardinmanden har lige været her – vi afventer tilbud.

Vi afventer tilbud på nye møbler: Borde og stole. Bordene vil ikke være så lange, som dem vi har i dag og vil være i egetræ, da egetræ giver en beroligende effekt. De møbler, som vi har i dag, er et stort sammensurium. Hvad har vi brug for her og nu, under hensyntagen til vores økonomi. Kan vi søge penge andre steder fra - ligesom vennekredsen er god til at søge penge hjem til Krohaven.

Udenfor har en havedesigner været i gang. Vi vil gerne have lavet en flisegang, hvor beboeren kan gå en tur rundt om Krohaven og blive ledt tilbage til udgangspunktet. Der er to store "cirkler" i Krohavens udeareal, der har man formentlig engang "tænkt"

noget indretning, som ikke blev tilendebragt. Hvordan kunne vi tænke os cirklerne kunne udnyttes?

Krohaven har et smukt vandtårn, det skal bevares og vil være en god tur for de beboere, som er rimeligt gående, ligesom også de flotte æbletræer i haven vil blive bevaret.

Indenfor skal der billeder op, som skaber genkendelse og giver ro. Samtidig er det tanken, at billederne skal minimere lydniveauet, det er der brug for i fællesarealet, men også i spisestuen. Billederne skal dels skabe hygge, men også gøre beboeren nysgerrig på at kigge nærmere på det afbildede.

Der er gang i mange ting i huset. Der har lige været høstfest. I januar var det første gang, der blev holdt nytårskur. Gentages igen januar 2024.

Til december er det tid til julehygge og det er vennekredsen, som pynter op. Der bliver afholdt julefrokost for beboere og personale, for at skabe gode relationer og vedligeholde relationen. Med sild og snaps til beboerne og hvad de ellers kunne ønske sig.

Den 24. december afvikles julemiddagen kl. 12.00 – pårørende er meget velkomne (egenbetaling på ca. 155 kr. pr. person). Om aftenen spises der risengrød og der hygges om beboerne.

Krohaven har et samarbejde med aktivitetscenteret ligesom man har et samarbejde med børnehaven, sidste år var der Lucia optog.

I forbindelse byjubilæet for Holstebro kommune vil der blive arrangeret en aktivitet med dagcenteret, Vemb børnehave, Vemb skole og dagplejen. Med udgangspunkt i generationer på tværs.

Det foreslås, at man også inddrager Mariebjerg til aktiviteter.

10 skærmede pladser for personer med særlig demens sygdom, som har brug for særlig ro og pleje. Krohaven har et fagligt godt rystet personale til at yde god pleje. Del af personalet har været på et implementerings- og læringsforløb omkring demens, personcentreret omsorg – Kitwoods blomst - hvor alle behovene i blomsten skal være opfyldt, for at beboeren trives. (Behovene i Kitwoods blomst: identitet, trøst, tilknytning, inklusion, beskæftigelse og ikke mindst kærlighed).

7 medarbejdere har været på kurset "demensrejseholdet" for at opnå de faglige kompetencer. De har fået læring, som de kan gå hjem og bruge. Et kursus, som betyder, at fagligheden er hævet og giver grundlag for fælles sparring med andre kolleger og flere øjne. De forebygger nu nogle ting, som de før var på bagkant med. Brugen af antipsykotisk medicin er faldet. Når medicin nedsættes, kræver det, at der iværksættes neuropædagogisk tiltag i stedet for, for at det lykkedes med nedsættelsen af den beroligende medicin.

Har vi en beboer, som har det svært, handles på, hvad er gået forud, hvad kan vi byde ind med, så det bliver med pædagogisk tilgang. Bettina kunne ønske at alle ansatte fik kursustilbuddet, men dette er ikke en mulighed lige nu.

Læring implementeres i dagligdagen, da de ansatte brænder for beboernes trivsel og hverdag.

Der spørges ind til arbejdsmiljøet for medarbejderne i dagligdagen? Det er opfattelsen, at medarbejderne er gode ved hinanden og passer på hinanden. Er der frustrationer eller nedtrykthed, tages snakken med det samme.

Alle pårørende og vennekredsen oplever, der er ro omkring beboerne i dagligdagen på Krohaven. De ansatte opfatter dagligdagen på Krohaven med beboerne som deres familie. Vennekredsen er glade for at komme på Krohaven.

Bettina siger, at man er udfordret budgetmæssigt på Krohaven.

Efter maden opfordrer Bettina de fremmødte til at gå ud og se arealerne udenfor Krohaven.

3.

Tilbage meldinger efter gåtur/forslag til udeområdet:

Bøgehækkene er alt for bredde. Arealet bør opdeles i mindre rum og gerne med bænke i forskellige farver. Insekthotel, som bygges op over trin med hylder og mursten med huller i, så dyr kan komme den vej ind og gerne med knuste urtepotteskjulere.

Ikke for store hække, hverken i bredde eller højde, så man bibeholder lyset. Der, hvor der er lejligheder med lille have, er det fint, at del af hækken bevares.

Vandtårnet kunne være et "udflugtssted" med en god hyggeplads.

Lave nogle stier rundt i haven med blomster og dufte, så beboeren kan gå hele vejen rundt om huset omgivet af farverige blomster.

Den brede bøgehæk reduceres, så beboeren i stedet bliver nysgerrig på at komme ned i haven. Hele haven omkring Krohaven trænger det til en kærlig hånd.

Flisestier rundt om Krohaven, så alle kan komme rundt, også med kørestol og rollator. Muren bagest i haven kunne måske pyntes op med noget maleri. Lejlighederne i Syrenen ligger nærmest i mørke på grund af bevoksningen udenfor. Et af træerne står på Krohavens grund, øvrige på en nabogrund, kunne nogle af træerne fjernes og dermed give mere lys? Tagrenden bør efterses for græs. Gerne bede med blomster. Skuret må gerne åbnes op, så der i den ene ende er parkering for diverse køretøjer, den anden ende som en hygekrog til beboerne. Der mangler opbevaringsplads til havegrej. Flere tilkendegiver, at udearealet virker misvedligeholdet. Der er vicevært til indendørs vedligehold i lejlighederne og ekstern leverandør varetager vedligeholdelsen udenom. Tagrender hører under boligforeningen.

Vandtårnet med lys som hygge her i den mørke tid – og gerne vandtårnet som hygekrog.

Bambus/elefantgræs, når det blæser i bambus/elefantgræs, giver det en dejlig beroligende lyd. Det kunne være en mulighed som beplantning i haven.

Spiselige bær efterlyses, pergola med slyngplanter og lyskæder, evt. havepavillon. De "runde cirkler" i havens hjørner med havsand eller måske græs. Terrasser til både beboere og personale - eller hvis beboeren har gæster og de gerne vil trække sig lidt.

Rindende vand – vandsten med lys i. Spiselige bær: Stikkelsbær, brombær, hindbær, blåbær m.v.

Underlag på stier. Forskellige underlag, som giver forskellige sanseoplevelser.

Der skal være plads ude foran, så der kan komme en bil ind. Evt. opsætte kasser på hjul med høje græsser til at bryde "stien ind i huset". En ide, som også blev anvendt ved Kærminde.

4.

Valg til bestyrelsen:

Bente Nikolajsen informerer om bestyrelsesarbejdet.

Social- og sundhedsudvalget har besluttet, at der skal være bestyrelser i stedet for bruger- og pårørende råd. Bestyrelserne afløser dermed de tidligere bruger- og pårørende råd.

Bente arbejder med at etablere bestyrelser og tager ud og informerer om bestyrelsesarbejdet.

Hvorfor har Holstebro kommune valgt at nedsætte bestyrelser ved plejecentrene? Det er fordi social- og sundhedsudvalget gerne vil have mere sparring for plejeboliglederne og man tænker bestyrelsen vil have mere slagkraft. Bestyrelsens rolle vil blandt andet være som brobygger til pårørende, de frivillige og lokalsamfundet.

Der er politisk bevågenhed omkring bestyrelsen. Det er kun Brønderslev kommune, som p.t. har bestyrelser på plejecentre, men der fungerer det på en anden måde.

I Holstebro kommune har man valgt, at bestyrelsen skal bestå af i alt 7 medlemmer: 3 repræsentanter (beboere og pårørende). 1 repræsentant fra Ældrerådet, 1 repræsentant fra lokalområdet, 1 repræsentant fra plejecentrets vennekreds og 1 medarbejderrepræsentant blandt plejecentrets personale.

De 4 første bestyrelser på plejecentre i Holstebro kommune er etableret: Det er Beringshaven, Parkvænget, Sevel Alderdomshjem og Ulfborg aktiv Center. Nu er turen kommet til de sidste 4 plejecentre: Bakkebo, Center Vest, Mellemtoft og Krohaven.

Bestyrelsens opgave er at støtte op om det enkelte plejehjem og være en god sparringspartner for ledelsen. Opnå tilfredse beboere og pårørende. Bestyrelsen skal have fokus på kvaliteten på plejeboligområdet, men også have attraktive arbejdspladser for øje. Desuden styrkes samarbejdet med lokalområdet. Bestyrelsen har til enhver tid mulighed for at foreslå relevante emner og skal se arbejdet i bestyrelsen som en helhed.

Bettina har sit ledelsesrum og ledelsesretten.

Bestyrelsen kan være med til at fastsætte principper – hvad vil vi gerne for Krohaven i dag, men også hvad vil vi gerne for Krohaven på den lange bane om 10 år? Der kommer måske andre beboergrupper med andre behov. Hvad vil det sige at bo i en plejebolig? Bestyrelsen har stor mulighed for at få indflydelse på dagligdagen, hvorfor

gør man, som man gør. Man kan ikke behandle enkeltsager, men man kan løfte en problemstilling op på et højere niveau.

Bestyrelsen medvirker til, hvordan beboerens trivsel kan holdes, et godt arbejdsmiljø m.v.

Årlige tilsyn – bestyrelsen har opfølgning af tilsynsrapporter. Et bestyrelsesmedlem skal være med i ansættelsesudvalget, hvis plejeboligleder rejser og der ansættes ny plejeboligleder.

Bestyrelsen kan være med til at søge midler fra fonde.

Bente og Bettina tror, bestyrelsen bliver et godt tiltag, med mulighed for at påvirke beslutninger og løfte problemstillinger op på det politiske niveau. Der er en forventning om større indflydelse end bruger og pårørenderåd havde.

Et medlem fra hver bestyrelse for de enkelte plejehjem i kommunen indkaldes til et dialogmøde med social- og sundhedsudvalget onsdag den 13. marts 2024.

Der er et kursusforløb for de nye bestyrelsesmedlemmer. 3 eftermiddage/aftner fra kl. 16.00-20.00 på følgende datoer:

7. november 2023

23. november 2023

10. januar 2024.

Ved kurset er der mulighed for at møde bestyrelsesmedlemmer fra øvrige bestyrelser.

4 møder i bestyrelsen om året, altid mulighed for ad-hoc møder også.

7 i bestyrelsen – Bettina med som sekretær. Bettina har ingen stemmeret.

Bestyrelsen i Krohaven består af følgende medlemmer:

Inge Christensen, Råsted – udpeget af Holstebro kommune som repræsentant for lokalområdet.

Gert Løkke Leth, Holstebro – pårørende.

Vivi Svane, Holstebro - pårørende.

Ole Nørgaard Nielsen, København – pårørende.

Lizzie Sørensen, Vemb, valgt fra Krohavens vennekreds.

En repræsentant fra ældrerådet, vi kender endnu ikke navnet.

Medarbejderrepræsentant afventer personalemøde.

(Greta Rusbjerg, Gørding - suppleant for Inge Kristensen).

Ønsker om aktiviteter:

Bettina forespørger om sidste års ønsker på dialogmødet om aktiviteter kun for pårørende fortsat har interesse, hvilket blev bekræftet.

Evt.