



**Dialogmøde Ulfborg Aktiv Center den 30. november 2023.**

## **Velkomst ved Jens N. Ebbensgaard – formand for Ulfborg Aktiv Centers bestyrelse.**

Jens Ebbensgaard bød velkommen. På grund af snevejret er der lidt afbud.

### **Spisning og smørrebrød**

## **Information om årets gang – og hvad bringer 2024 v/plejeboligleder Sine Snebjerg.**

Tak til Palle for at spille for os, da folk ankom og akkompagnere ved velkomstsangen.

Året 2023 – et hektisk år igen.

- Der har været fokus på demens, hvor personalet har været på kursus med "Rejseholdet". Dette er et forløb med fokus på demens og hvordan man kan nedbringe antipsykotisk medicin. Arbejdet fortsættes i 2024.
- Der er fortsat fokus på ernæring. Ernæring er blevet integreret i hverdagen med proteinrig kost. Der tilbydes 3 hovedmåltider (morgen, middag og aften), eftermiddagskaffe og aftens kaffe, ligesom der tilbydes mellemmåltider i plejeboligerne. Mælk er pga. proteinindholdet det første der tilbydes, men der er altid mulighed for andre drikke. Fokus på ernæring fortsætter i 2024.

Budgettet for Ulfborg Aktiv Center ser pænt ud i 2023. Der har været fuld belægning og et meget lille fravær. Til næste år sker der besparelser på Ulfborg Aktiv Center, hvilket betyder, at de to MTO-pladser i nord nedlægges. Der arbejdes på, hvordan det kan indarbejdes i hverdagen, med ændrede fremmøde tidspunkter. Der er stor fokus på at beboerne skal passes godt og have omsorg.

### **Servicepakker for plejeboligerne**

Der skal tilbydes servicepakker pr. 1. januar 2024. Døgnforplejning, almindelig rengøring og toiletpapir. Der kan vælges vaskepulver. Desuden kan der vælges leje og vask af sengelinned. Der bliver spurgt til, hvorfor der ikke er opvaskemiddel med i servicepakken, da det er et almindeligt produkt i en hverdag. Det kommer der så i Ulfborg, idet listen ikke er udtømmende.

Man skal betale 133 kr. i måneden som en fast ydelse. Denne pakke er obligatorisk og vil dække køb af servietter, lys, håndklædeark, julepynt og lignende. Der betales i forvejen til rengøring af fællesarealerne, idet rengøring af de store flader (vinduer og gulve) er inkluderet i huslejen.

### **Udlejning af plejeboliger**

Fra den 1. januar 2024 bliver det Holstebro kommune som administrerer udlejningen af plejeboliger. Det tilkendegives, at de varslede huslejeændringer opleves som store. I forhold til de grønne arealer er det boligforeningen, som varetager det frem til 1. januar 2024. Det er en privat aktør, som har entreprisen på de grønne områder – og efter 1. januar 2024 er det fortsat samme leverandør.

Pårørende påtaler, at udearealerne ikke er tilstrækkeligt vedligeholdt, hvilket der bør gøres opmærksom på opad i organisationen. Det opleves at ansatte fra firmaet kører i øvrigt meget hurtigt og hensynsløst. Der efterlyses maling rundt omkring.

En beboer undrer sig over, hvorfor det er dyrere at bo på plejehjemmet fremfor ude i byen. Der svares at Bomidtvest står for lejeboligerne i SYD og at lejlighedernes husleje er samme pris som andre offentlige boliger, jfr. huslejeloven. Pårørende oplyser, at grunden til den store huslejestigning er med baggrund i renovation, yderligere afregning vedr. forsikring samt der skal afregnes til viceværten.

Der er et rækværk på en terrasse, som er i stykker – Bomidtvest skal udbedre skaden.

Serviceniveauet for vedligehold vil være det samme når kommunen overtager forpligtelsen fra boligselskaberne. Der spørges til om der er mulighed for at ansætte egen pedel, dette vil imidlertid medføre færre plejepersonaletimer.

### **Øvrigt**

En beboer gør opmærksom på at der ikke sidder beboere foran fjernsynet i fællesrummet i ældreboligerne? Der efterspørges bedre mulighed for at se flere kanaler, hvilket måske kan fremme brugen af TV i fællesarealet.

Der er ønske om bedre snerydning, især fordi beboere, som bor i ældreboliger, ikke får ryddet for sne.

Der er ønske om bedre vedligehold af terrasser, fliser og grønne områder.

Beboerne vågner, når der køres med madvognene. Og vognene skramler og skal over dørlisten på gulvet, hvilket larmer. 4 nye gummihjul bestilles og påsættes.

Der er julepyntet på hjemmet, der serveres æbleskiver mv. og der kommer nogle og synger julesange. Der er forskellige former for aktiviteter.

Juleaften 24.12.2023: For beboerne i alle tre afdelinger serveres der julemiddag med and og risalamande kl. 12.00 med hygge og samvær. Foruden and og risalamande serveres småkager, knas, sodavand, vin og kaffe. Til aften serveres risengrød, snolder og der julehygges med beboerne. Pårørende er inviteret til middag kl. 12 mod egenbetaling.

Sidste år var der ønske om nyt informationsmateriale til nye beboere. 1. udkast er sendt til bestyrelsen, som på næste møde kigger på evt. tilføjelser.

Sommerfest med helstegt pattegris var en stor succes og vi håber på at kunne arrangere lignende i foråret 2024.

Der er ønske om at der arrangeres flere busture – evt. med frivillige. Pårørende må gerne låne bussen. Er der nogen blandt de fremmødte, som kunne tænke sig at byde ind med at køre nogle ture i løbet af året. Låner man bussen som pårørende, skal man være opmærksom på at man som chauffør har ansvaret for at få alle forsvarligt fastspændt, inkl. beboere i kørestole.

## **Bestyrelse på plejecentre i Holstebro kommune v/Jens N. Ebbensgaard.**

Bestyrelsen afløser bruger og pårørenderåd.

Nu er der valgt bestyrelser på alle plejecentre i Holstebro kommune, jfr. den nye ældrelov. Den nye ældrelov forventes at have fokus på værdier, værdighed, selvbestemmelse m.v.

I Holstebro kommune har man valgt en model for bestyrelse på plejecentrene svarende til bestyrelse ved skole og daginstitutioner. Ældreloven er endnu ikke klar, men er lige nu blevet udsat til efter nytår, men Holstebro kommune har allerede besluttet, at der skal være bestyrelser på kommunens plejecentrene. Vi er en "forsøgskommune" og lige nu må vi selv agere i arbejdet omkring bestyrelsen.

Bestyrelsen består af syv medlemmer:

Jens N. Ebbensgaard, repræsentant for lokalområdet, udpeget af Holstebro kommune  
Henning Jepsen, udpeget af ældrerådet  
Peder Pedersen, udpeget af beboernes venner  
Ingvar Kjeldsen, beboer på Ulfborg Aktiv Center  
Knud Jacobsen – pårørende  
Eva Graversgaard – pårørende  
Mette Juul Eskildsen, medarbejderrepræsentant

Sine Snejbjerg er sekretær i bestyrelsen.

Jens Ebbensgaard præsenterede bestyrelsens medlemmer ved mødet. Dog afbud fra Henning Jepsen.

Jens Ebbensgaard præsenterede sig selv. Han har tidligere været socialudvalgsformand i det gamle Ulfborg Vemb kommune. Jens er valgt som formand for bestyrelsen. Bestyrelsen skal sidde i 2 år, hvorefter der er valg igen.

Der har været en del debat om livet på et plejehjem. Med bestyrelsen ønsker man indblik omkring plejehjemmets hverdag og være talerør for beboere, pårørende, frivillige og lokalsamfundet. Ældreplejen skal nytænkes, hvis den skal holde til de nye udfordringer med flere ældre, og undgå at knække over. Med bestyrelsen ønsker man at opnå, at beslutninger træffes så tæt på den, det vedrører som muligt. Ønsket er at opnå tilfredse beboere og pårørende, at sikre indflydelse på centeret, at sikre større samarbejde med lokalsamfundet – og at udarbejde principper for dagligdagen.

Ulfborg Aktiv Centers bestyrelse ønsker at fremme tilfredse beboere og pårørende, frivillige og det omgivende lokalsamfund. Der ønskes desuden et større samarbejde med lokalområdet, at øge kvaliteten i nærvær samt attraktive arbejdspladser.

Den daglige ledelse er Sines ligesom økonomi. Budgettet får bestyrelsen til høring.

Bestyrelsens værdier og udgangspunkt: Det er Sine, der træffer de konkrete beslutninger. Bestyrelsen laver principperne og de overordnede retningslinjer. Bestyrelsen inddrages ved tilsyn. Tilsynsrapporter forelægges bestyrelsen. Sikre pårørende indflydelse på principperne og plejehjemmets drift.

Værdighedspolitikken for Holstebro kommune danner grundlaget for bestyrelsessamarbejdet.

Bestyrelsens principper er ikke en målsætning, men en holdning, en retningslinje. Med udgangspunkt i "hvorfor", ikke "hvordan".

### ***På Ulfborg Aktiv Center er det godt at bo og arbejde, fordi:***

- ***på Ulfborg Aktiv Center kerer vi os om hinanden***
- ***på Ulfborg Aktiv Center foregår tingene i ordentlighed***
- ***på Ulfborg aktiv Center er der plads til forskelligheder***

Principper er et stykke levende papir – ny bestyrelse, nye værdier.

Jens Ebbensgaard opfordrer de fremmødte til at notere yderligere tanker om principper senere i gruppeplenum.

## Nyt fra vennekredsen

Peder Pedersen opfordrer til at følge "beboerne venner, Ulfborg Aktiv Center". November og december måned er meget hektiske. Til foråret kommer der grillfest igen – holdes i de tre afdelinger, af hensyn til mest mulig ro på hjemmet.

Peder har en 53 personers bus, han vil godt køre hver anden måned.

Peder fortæller om en tur til Bøvling, Fjaltring, Bovbjerg og til Thorsminde – i 4 busser. Alle var trætte herefter.

Sine er med i vennekredsen, jfr. vedtægterne.

Peder fortæller at beboerne venner nu får navneskilt på – og en særlig trøje, hvor man kan se, de er en del af beboernes venner.

## Nyt fra ældrerådet

Ingen deltagelse herfra. Ældrerådet er noget klemt på medlemmer. Er der nogen, som kunne overveje det?

## Snak/dialog om livet på Ulfborg Aktiv Center:

Personalet roses, og italesættes som "fremragende personale".

Ikke alle beboere er demente. Der savnes udmeldinger om ændringer i hverdagen. Et eksempel er, at der pludselig skulle spises frokost hjemme i lejligheden. Nogle beboere vil gerne op og spise sammen med andre, og det foreslås om de beboere, som er årsag til at man ikke skal spise sammen, kan blive hjemme i stedet. At spise sammen opleves som den eneste måde, hvorpå beboerne kan møde hinanden. Beboerne i ældreboliger efterspørger bedre information om aktiviteter, gerne i form af en seddel i postkassen. Det er dejligt med aktiviteter, eks. Tante Andante. Busture ønskes bevaret, ligesom pladespil for 7-8 beboere.

Der ønskes rødgrød i stedet for fromage. Der spørges til om Sodastream som laver vand med brus er billigere end danskvand i flasker? Køkkenet serverer ikke sodavand og øl, derfor har centeret indkøbt sit eget lager.

Stolene larmer her i cafeen. Der inviteres til dialog med Det gode køkken.

Der er ønske om flere aktiviteter om aftenen.

Der må gerne udsendes noget information til de pårørende. Kalender med aktiviteter, hvad sker der i næste måned, netop for at aktiviteterne ikke sker med for kort varsel. Peder Pedersen mener man skal passe på med at få information sendt for tidlig ud, men så tæt på arrangement som muligt. Arrangementer udsendes i et stort omfang en uge før fra beboernes venner. Pårørende er en del af beboernes venner på Facebook. Ikke alle beboere kan dog bruge Facebook.

## **Tilbagemeldinger fra gruppearbejdet:**

### **Hvordan er det at bo på Ulfborg Aktiv Center:**

- Tilfredshed
- Aftenhygge med sang og spil
- Nogle gange manglende information om aktiviteter
- Et godt sted at være
- Det kan ikke være bedre, god mad
- Dejlige terrasser
- Når der køres med "madvognen", larmer det, når bundskinnen passeres. Der ønskes gummi hjul.
- Godt tilfreds og godt nok – udmærket
- Ingenting at klage over
- Altid nogen at tale med, hvis man vil

### **Hvordan er det at komme på Ulfborg Aktiv Center som pårørende:**

- Godt tilfreds
- Vi har ikke noget at klage over
- Der er tid til en snak
- Man kan altid ringe
- Det er ok at forstyrre personalet
- Personalet udviser ro og tid
- Trygt
- Ved hvor vi skal henvende os
- Vi føler os velkomne og set

### **Hvilke aktiviteter synes du, vi skal fortsætte med – forslag til andre aktiviteter:**

- Passende med aktiviteter
- Fælles tv-udbyder (fjernsyn)
- Weekender kan være lange – ingen aktiviteter – flere fælles kanaler kunne hjælpe
- Behov for aktiviteter er forskellige
- Ok- stort set
- Lige voldsomt nok med aktiviteter i november og december
- Omsorgsmusik
- Musik
- Fødselsdagskaffe
- Tante andante
- Busture
- Sulajma
- Pladespil 7-8 mand
- Bordtennis
- Filmaften

## **Får I den information, I har brug for, både som beboer og pårørende:**

- Ingen info om ændrede tiltag
- Dårlig information om aktiviteter
- Affaldssortering?
- Ja, eller kan man spørge
- Som ny, kan det være svært at vide hvem/hvordan
- Måske bedre intro til kontaktpersonerne
- Information skal ud i god tid
- Info ikke altid rettidigt
- Hvem hjælper beboer med at få styr på tilmeldinger
- Hørehæmmede belastet af stole, som larmer (filtunderlag efterlyses til stolebenene)

## **Hvad synes du om maden I får – har du ønsker i forhold til mad og ernæring:**

- God mad
- Grød fremfor fromage
- Drikkevarer – sodastream?
- Nemt at hente maden
- Ønsker mere variation
- Mere grønt (som kan være kogt rigeligt på grund af genopvarmning)
- Behøver ikke at bruge så meget fløde
- Tilfreds
- Laver selv, men jo ikke lavet fra bunden

## **Generel ris og ros:**

- Fra Agnes og Elly – ros til personalet
- Personalet er omsorgsfulde, også overfor pårørende
- Lyddæmpning i cafeen, bl.a. filt under stolebenene efterlyses
- Søde og imødekommende personale
- Lyttende personale
- Mangler i forhold til at videregive informationer fra personale til personale.

**Jens N. Ebbensgaard takkede for fremmødet med ønsket om, at alle kom godt hjem.**