

# Referat fra dialogmøde den 29.11.2022

Dialogmødet startede med velkomst ved plejeboligleder Jane Damgaard. Dernæst var der en præsentation af spl. Annette Hesel Andersen, samt ernæringsassistent Jeanette Aakjær Pedersen.

Formanden for bruger- pårørenderådet Lene Brogaard fortalte om bruger- pårørenderådet og deres funktion. Herefter var der generalforsamling for bruger-/pårørenderådet. De pårørenderrepræsentanter der er i rådet bliver siddende, Lene, Jonna og Anne Grethe. Derudover er beboer AH med i rådet, der ønskes valg af en beboere mere til at være med i rådet, hvilket pt ikke er muligt. Dette forsøges inden næste bruger- pårørenderådsmøde først i det nye år. Der sidder også et medlem fra vennekredsen (EK) og en fra ældrerådet (KH) med i rådet. Som medarbejderrepræsentant er Susan Meldgaard Rasmussen. Næste møde i bruger-/pårørenderådet er den 10. januar 2023 klokken 11.30.

Så fulgte et oplæg om Facebook ved kommunikationskonsulent Julie Andersen. Hun fortalte om brugen af facebook og hvilke positive ting der er ved at bruge det. Det kan give et godt naboskab, da der inviteres indenfor i forhold til hvad der sker på Sevel Alderdomshjem, derudover kan det give gode rekrutteringsmuligheder i forhold til personale. Jane supplerer med at Sevel Alderdomshjem er på facebook og kan findes under **"det dejlige plejecentre i naturskønne omgivelser"** og der er kun positive tilkendegivelser fra pårørende og også i forhold til rekruttering af personale. Julie oplyser at der skal gives samtykke fra borger/pårørende i forhold til at der lægges billeder ind, der er forskel mellem personoplysninger og personfølsomme oplysninger. Der er samtykkeerklæringer som Jane vil sørge for bliver delt ud til beboere og pårørende og disse skal udfyldes og afleveres til plejeboligleder Jane Damgaard. De pårørende der følger med i facebook giver udtryk for at de er meget glade for de billeder og tiltag der lægges ind. Det er rigtig dejlig for pårørende der også bor langt væk at kunne følge med i deres kæres hverdag, det giver en god følelse. Der gives også udtryk for, at det er godt med et aktivitetsprogram på facebook, så kan pårørende følge med og der kan evt. være nogle aktiviteter som de kan deltage i.

Karen Haurum fra ældrerådet fortæller lidt om ældrerådet og hvad de kan bruges til. Ældrerådet arbejder for alle ældre i kommunen.

Ernæringsassistent Jeanette fortæller lidt om hvad hun laver, samarbejdet med Det Gode Køkken og hvilke tilbud/muligheder der er i forhold til ernæring.

Sygeplejerske Annette fortæller om dagligdagen/døgnet på Sevel Alderdomshjem. Der orienteres om at, da der er brug for personalet i plejen er der følgende telefontider:

**Sygeplejerske** kan træffes **mellem kl. 10.00 og 11.00 + 12.30-13.00** man-, tir-, tors- og fredag.

**Plejepersonalet** kan træffes **mellem kl. 11.00 og 12.00 samt 13.15-13.45** alle hverdage.

Telefonnummer til Sevel Alderdomshjem **96114560**.

Jane orienterer om brug af stimulipakke, hvor vi fik ca. 34.000 kr. til aktiviteter for borgerne. Der nævnes nogle af de aktiviteter der har været, blandt andet besøg af pølsevogn, besøg af dyr fra Hygge dyrhaven i Ramme, eftermiddagskaffe på Sevel Kro, musik og sang ved Lone Engsig, der er købt musik klippekort ved Omsorgsmusikanten, der har været helstegt pattegris, der er pølsebord og musik ved Citrondrengen til julefrokost den 8. december, der er indkøbt forskellige spil og der er købt ting til en wellness dag i det nye år. Alt i alt har vi fået rigtig meget ud af pengene og beboerne har nydt hvert et arrangement/tiltag der har fundet sted. Det har været en stor fornøjelse at få det arrangeret.

Jane fortæller om behov for borgers livshistorie. Vi har brug for værdifuld viden for at kunne skabe så god en dagligdag som muligt på Sevel Alderdomshjem. Vi vil derfor gerne have hjælp til at udfylde en livshistorie.

En livshistorie kan bl.a. omhandle vigtige begivenheder og oplevelser i et menneskes liv, vigtige relationer, steder og tider, men også information om interesser, vaner og værdier. Når man ikke husker så godt eller får problemer med at udtrykke sig, kan det være godt at have nedskrevet en livshistorie. Livshistorien kan hjælpe personalet til at møde og forstå den person, man er. Personalet kan bl.a. anvende livshistorien til at finde gode samtaleemner. Det kan også give personalet inspiration til at finde aktiviteter og beskæftigelse, som er meningsfyldt for den pågældende. Med viden om personens tidligere liv, vaner og ønsker til beklædning og hygiejne mm, kan plejen gøres mere personlig. Det er et stort ønske at alle borger får udfyldt deres livshistorie og at det gøres snarest for dem der ikke har fået det gjort endnu. Jane sender en reminder ud til pårørende herom.

Der er stor ros til vennekredsen for de aktiviteter de laver i huset. Jane orienterer om et nyt tiltag med fælles fødselsdagsbrunch den sidste mandag i hver måned, der fejres de beboere som har haft fødselsdag i den pågældende måned. Det er noget alle beboere nyder at deltage i og køkkenet sørger for lækker brunch.

Jane orienterer om at der er ved at blive lavet en ny velkomstpjece for Sevel Alderdomshjem og der kommer også en pjece omkring alle plejecentre i Holstebro kommune. Både borger og pårørende vil få den for Sevel Alderdomshjem udleveret og tilsendt pr. mail når den er færdig lavet. Den der laves for alle plejecentre i Holstebro kommune, vil kunne findes på kommunens hjemmeside, når den er færdig lavet.

Efter diverse orienteringer var der debat/spørgsmål til diskussion i grupper. Der blev lavet 5 grupper, og snakken gik godt. Da alle spørgsmålene var blevet gennemgået/debatteret var der fælles opsamling.

### **Opsamling på besvarelserne fra gruppearbejde.**

#### ***1.: Hvordan er det at bo på Sevel Alderdomshjem?***

- god ånd i huset
- det er godt at bo på Sevel Alderdomshjem
- ros til personalet
- ingen klager/tilfreds
- super godt sted

#### ***2.: Hvordan er din hverdag? Ønsker til ting som kunne gøre hverdagen bedre?***

- for få ansatte – de har for travlt
- beboerne er pænt klædt på og soigneret

#### ***3.: Hvordan er det at komme som pårørende på Sevel Alderdomshjem?***

- det er meget positivt at være pårørende
- imødekommende
- føler sig velkommen

- får den nødvendige info
- venlig modtagelse og smil
- tilfreds – ingen klager
- personalet er smilende, har tid til en snak trods travlhed
- vigtig og godt at ledelsen er deltagende og synlig i hverdagen

**4.: Har du nogle forslag til aktiviteter eller arrangementer?**

- filmaftener – danske klassiker
- der er aktiviteter nok
- juleklip – skolebørn/børnehave

**5.: Hvordan oplever du/I madens kvalitet?**

- tilfreds
- veltilberedt mad
- beboerne ser forskelligt på mad – folk er jo ikke ens

**6.: Gode ideer til at sikre det fremadrettede samarbejde med beboer, pårørende og personale?**

- fortsætte det gode samarbejde med bl.a. vennekredsen
- det bliver godt med en velkomstpjece for Sevel Alderdomshjem
- der mangler billeder af personalet (tavle er sat op – der er ved at blive arrangeret en fotograf til at tage billeder)
- et stort ønske at ALT pleje (personlig pleje og sygeplejen) af beboere på Hal Allé kommer under Sevel Alderdomshjem

**Evt.**

Der er stor ros fra pårørende i forhold til at det er er dejligt med en synlig leder i det daglige – stor ros til Jane. Der er også stor ros til **alt** personale på Sevel Alderdomshjem – de gør det godt.

Til sidst var der forplejning fra køkkenet.

Tak for en god aften!

Referant – Annette Hessel Andersen/Jane Damgaard