



Hørings svar

Kvalitetsstandarder 2019 Personlig og praktisk hjælp

Ældregerådet har modtaget materiale vedrørende ovennævnte og noterer sig, at publikationen nu fremstår langt mere læsevenlig og er nydeligt opsat.

Visitationens telefonnummer bør fremgå og kunne placeres nederst side 2 under indholdsfortegnelsen.

I indledningen henvises nederst til en pjece på kommunens hjemmeside. Der bør angives en titel eller et søgeord.

Man bør desuden gøre opmærksom på, at ansøger er velkommen til at møde med en bisidder (pårørende, ven etc.)

Der mangler anførsel af visitationens sagsbehandlingstider – i hvert fald for afsnittene 2-5 og 7-8. For afsnit 3. Træning i Hverdagsaktiviteter mangler der en angivelse af varighed til indsatsen iværksættes.

Sagsbehandlingstider kunne f.eks. indgå i Kommunens Kvalitetsmål for hvert afsnit/punkt i stedet for den ret overflødige tekst om, at målet er, at tilbuddet tilbydes!

Holstebro den 8. august 2019

På rådets vegne

Erik Mitens
Formand
Holstebro Ældregeråd