

## Dialogmøde 30/11-23

### 1) Hvordan er din hverdag:

- Stor tilfredshed med arbejdet fra de frivillige.
- Stor utilfredshed med "det kliniske udseende" af gangene. Tilfredshed med, at der skal males i huset. Positiv stemning omkring evt. "malerier" på væggene.
- Berings nyt er savnet både af pårørende og beboere. Der efterspørges også information angående fødselsdage/dødsfald.
- Et stort ønske om mere information om det daglige liv i Beringshaven. Fx med billeder af beboerne til forskellige aktiviteter eller nyhedsmail til pårørende angående beslutninger taget fra ledelsen, kommunen eller lignende. Det kunne også være et opslag på opslagstavlerne på fløjene. Pårørende hører forskellige "historier" fra beboerne angående beslutninger lavet fra ledelsen.
- Forslag om, at de "pålagte pakker" lægges under huslejen.
- Ønske om mere synligt personale om formiddagene.
- Der ønskes billeder af personalet på fløjene, så man kan se, hvem der er på arbejde. Evt. med tidsangivelser. Også sygeplejersker.
- Frustration over, at nødkaldene ikke besvares indenfor overskuelig tid. Nogle gange er beboere og pårørende i tvivl om nødkaldet virker.
- Der ytres ønske om at have nødkald med talefunktion. – hvordan kan man give besked om at det er et akut nødkald, frem for noget der godt kan vente lidt.
- At personale læres bedre op ift. de enkelte beboere, for at sikre den bedste pleje = at den udførte pleje stemmer overens med døgnrytmeplanen.
- Vil gerne have besked, hvis noget bliver forsinket f.eks. aktiviteter. – pårørende vil også gerne have besked, evt. på mail.
- Dygtige personaler – smil og stor faglighed

### 2) Gode ideer til at sikre det fremadrettede:

- Forslag om at bruge de ressourcestærke beboere som hjælp i cafeen eller ved aktiviteter.
- At avisen afleveres hjemme ved beboeren – avisen er der ikke eller beboeren kan ikke finde ud af at hente den så får ikke gavn af den
- Fortsætte den gode dialog med kontaktpersoner. Der ønskes mere synlig kontaktperson og information om, hvordan/hvornår disse kan træffes. Pårørende ønsker klar besked om hvem der er kontaktperson for deres beboer.
- Der må gerne serveres kaffe ved beboer selvom pårørende er til stede, så det skaber tillid til hinanden
- Der efterspørges billeder af personale på tavle. Fordelt på dv/av/nv Evt. fremhæve dem der er på arbejde – flytte ens billede hen på nuværende personale. Evt. bestemte tidspunkter om aftenen hvor personale kan kontaktes.
- Månedens menu op og hænge på tavlen
- Opfordring til en arbejdslørdag for pårørende
- Der ønskes information når ny beboer flytter ind i teamet
- Et system til hvordan vi bedst indsamler sedler, da der er en oplevelse af, at det ikke fungerer, når de skal tages fra køleskabet.
- Flere møder som statusamtaler
- Beboermøder f.eks. 1 gang om måneden.
- Ønsker om at personalet bærer navneskilt
- Maleri på gangen kunne være godt
- Mere fokus på væske + mad til beboerne – især dem der skal have hjælp til spisesituationen
- Hvor mange gange i ugen har man ret til bad – der henvises til kvalitetsstandard

- Bekymring blandt pårørende med mangel på personale – de har oplevelsen af, at vi ikke har det godt og dette medfører sygefravær
- Spørgsmål omkring fuld forplejning – de har følelsen af at det er enten/eller
- Spørgsmål til hvorfor vi har 2 ledere – nogle udtrykker, at ledelsen ikke fungerer som den skal
- Mere hygge omkring spisesituationen – evt. musik eller en der læste op fra en bog så det satte mere gang i snakken.
- Der henvises til at alle beboere har egen kontaktperson de altid må henvende sig til.
- Ledelsen: sygefravær på 5 %, fokus på mere stabilitet, fokus på de tomme gange – der kigges på finansiering af vægmalerier.
- Forslag – vil gerne have et spejl i elevatoren i stedet for et billede.

### **3) Kunne du som beboer ønske dig nogle andre aktivitetstilbud?**

- God tilfredshed med aktiviteterne i cafeen, Ønske om flere busture. Ønske om flere "mande-aktiviteter" som fx mande-bustur eller mulighed for at komme i værksted.
- Forslag om at forsøge at bringe mere fysisk aktivitet ind i de planlagte aktiviteter.
- Forslag ift. Om Holstebro Museum evt. afholder foredrag omkring lokalhistorie.
- Fælleskaffe på gangene for at styrke fællesskabet
- Gåture med følge af personale
- Danske film
- Vm. Håndbold
- Ønske om, at beboere mødes til håndboldkampe, fodboldkampe eller andre ting og ikke isolerer sig i lejligheden
- Utrolig glad for cafehygge.
- At træningsrummet bliver anvendt mere, kortspil i grupper og evt. med personale. Flere gåture. At der bliver lavet mindre aktiviteter på fløjene i stedet for kun i Caféen – f.eks. småkagebagning.
- Mere aktivitet i drivhuset, det er hyggeligt med bustur og film i cafeen (især om aftenen)
- Det er svært at høre hvad der bliver læst op i litteraturgruppen. Flere beboer vælger det fra pga. dette.
- Det er svært at høre hvad der bliver sagt til gudstjeneste – når man ikke har høreapparat.
- Ønske om kortklub på fløjen
- Ønske om mere hygge på gangen eller en sofagrube i bunden af gangen – ingen steder man kan finde hvile og snakke sammen
- Pårørende giver udtryk for at det kunne være en god ide med cykler som kunne anvendes på gangen

### **4) Har du andre ting på hjertet?**

- Er glad for at få tilbudt kaffe, men det er ikke hver dag at de bliver tilbudt
- Tilbydes kaffe på gangene for fællesskab
- Lidt mere personale så de få der er tilbage ikke så stressede
- Mangler personale på gangene – der er ofte ingen mennesker at se
- Mangler at personalet sidder ved bordene på gangene
- Svært at komme i kontakt med nogen på telefonen – ingen der tager telefonen
- Beboere kan være forvirret/kede af det – bliver overladt til sig selv fordi der er få personale – især weekend/aften
- At vise overskud uanset travlhed
- At personale er synlige – de ser ikke nogen på gangene og har svært ved at komme i kontakt med dem om aftenen.
- For mange nye ansigter og mange unge afløsere (ved ikke hvad de laver)

- Bedre oplæring til afløsere
- Flere har oplevet, at det er vanskeligt at komme igennem på telefonen og at der er mange viderestillinger – kan det forenkles?
- Beboere har behov for mere nærvær og at personalet sidder og snakker med dem lidt
- At der kommer mere styr på købmandsseddel da folk bestiller alt for mange varer. Læs og kig ordentligt.
- Der ønskes indflytningssamtale langt før det er planlagt da der er for meget forvirring og for mange spørgsmål.
- Der er utilfredshed ift., at maden kommer udefra. Snakket om de vilkår vi har nu, og at der arbejdes på højtryk med at der kommer eget køkken på Beringshaven til næste år.
- Rundstykker om fredagen igen som tidligere og så ikke varm mad til middag den dag.
- Der ønskes lidt oftere besøg, hvis man ligger i sengen.
- Vil gerne præsenteres for alle personale i teamet, når man flytter ind.
- Pårørende vil gerne have besked ved ændringer i personalet f.eks. ved skift at kontaktperson, hvis kontaktperson er væk i længere tid.

### **5) Hvordan opleves det som pårørende at komme på besøg?**

- Det er institutionsagtigt med de hvide vægge – minder om sygehus
- Ser ikke ret meget personale – er nogle gange nødt til at henvende sig til dem på deres kontor.
- Ønsker vægmalerier
- Personalet fremstår venlig og imødekommende trods travlhed.
- Det er et positivt personale
- Dejligt at se at personalet viser tid og vilje.
- Generelt er personalet meget imødekommende. Dog kan det være vanskeligt at finde personale på etagerne – særligt om eftermiddagen og om aftenen. Dog er der enkelte oplevelser af, at nogle har følt sig afvist af personale, hvor kommunikationen/tonen angiveligt har været hård. Pårørende er glad for at man altid må kontakte personalet
- Der er en god stemning på fløjen.
- Der er afleveret udfyldte skemaer ift. serviceydelse. Pakkernes indhold er også gennemgået med beboere/pårørende på mødet.
- Ligeledes var der snak om, hvor vidt busturen fortsat bliver til noget, da der har været lidt misforståelse angående arrangement pakken. Ledelsen fortalte på mødet, at busturene fortsætter, men at arrangement pakken ikke længere er en "pakke", som man betaler for.
- Snak om hvordan jul/nytår foregår og det er ved at være senest frist for tilmelding til spisning for de pårørende til jul.

Ungarbejderne kom forbi og fortalte om deres arbejde på Beringshaven. Nogle pårørende efterspørger, om ungarbejderne har mulighed for at kigge ind til de beboere, som ikke selv kommer ud af lejlighederne.

Flere af de pårørende efterspørger, hvordan de får opfølgning efter Dialogmødet.

Der er oplyst at der bliver malet på alle fløje, der startes i team 3.

Snerydning varetaget af boligselskabet

Til boligselskabet – døre ind til lejlighederne lukker ikke altid helt i. Den er for nem at skubbe op.