



Referat fra Dialogmøde 6/12 - 2022

Der var mødt 22 beboere og pårørende frem til mødet (repræsenterede 12 beboere), og der var kommet 9 skriftlige tilbagemeldinger fra pårørende/beboere, der ikke havde mulighed for at deltage.

- **Hvordan er din hverdag på Mellemtoft?**

- Langt de fleste giver udtryk for, at de er glade for at bo/have deres kære på Mellemtoft.
- De oplever personale, der yder omsorg for både dem, der bor på Mellemtoft, men også for pårørende.
- Tiden kan ind i mellem følges lang især om aftenen, hvor der er mindre personale på vagt.
- Der er nogle få, der giver udtryk for, at de ikke synes, der tages nok hånd om deres kære, at der er alt for lidt personale, at der er alt for mange vikarer, og der stilles spørgsmål ved, om de kan være med til det, der foregår. De mener, at personalet skal sige fra op ad til i systemet for beboernes skyld, og der opfordres fra disse få, at andre pårørende gør det samme.
- Der er nogle få, der oplever, at der er mange vikarer fra bureau, og at disse ikke altid lever op til de forventninger, der stilles. Der henvises til 2 episoder gennem de sidste 1½ år, hvor der i et af husene, har været vikarer fra bureau, der ikke har levet op til forventningerne. Den første sag skete for 1½ år siden, og den blev løst med det samme, den anden sag var fra i søndags, hvor leder først bliver informeret under mødet. Der er efterfølgende taget handling på dette.
- Der bliver spurgt, om det ikke er muligt at ansætte flere personaler i stedet for at bruge vikarer, og leder forklarer, at dette ikke er muligt, og der bliver kun i nødstilfælde bestilt afløsning fra vikarbureau, da vi har flere unge ansat som timelønnede vikarer.
- Nogle beboere og pårørende oplever, at frokosten er ensformig, og leder går videre med dette til de enkelte huse, så vi fremadrettet forsøger at gøre det mere indbydende og afvekslende.
- Nogle beboere oplever, at det varme måltid er kedelig tung dansk mad, og de har ønske om noget andet. Da maden leveres fra Det Gode Køkken, har Mellemtoft ikke indflydelse på, hvad der er på menuen. Mange andre tilkendegiver, at de er meget tilfredse med måltiderne på Mellemtoft.

- Der er mange, der sætter pris på de aktiviteter, som vennekredsen står for, og der er ros til den store sommerfest, som Mellemtoft stod for i maj måned med Kandis Johnny, Cirkus Trapez og helstegt gris med tilbehør.
 - Der bliver spurgt til, om pårørende kan deltage, når venneforeningen har arrangementer, og det kan alle, da flere hænder altid er dejligt.
 - Der er nogle, der oplever, at personalet sidder og kigger på mobiltelefonen. Leder fortæller, at mobiltelefonen er en del af vores dokumentationssystem, så når de ser et personale, der sidder med en mobiltelefon, så er det ikke nødvendigvis fordi, de sidder og kigger på Facebook, og politikken omkring private mobiler på Mellemtoft er, at de ligger i tasken og ikke i lommen på uniformen med mindre, det er aftalt med leder i helt særlige situationer.
- **Har du ønsker til ting, som kunne gøre hverdagen bedre?**
 - Der er ønsker om, at der evt. kunne ansættes ungarbejdere, der kunne spille kort, læse højt af avis/bog, gå små ture og være til stede under aften måltidet. Leder fortæller, at dette i øjeblikket afprøves på to af Holstebro Kommunes plejehjem, og hvis disse forsøg bliver gode, så håber alle andre plejecentre at få mulighed for dette.
 - Der efterlyses flere busture, og leder oplyser, at der lige nu er planlagt busture for beboerne om aftenen, så julebelysningen i Holstebro kan nydes. Leder oplyser, at man som pårørende er meget velkommen til at leje bussen, så man selv kan tage sin kære med på tur, blot skal man instrueres i, hvorledes en kørestol fastspændes forsvarligt.
 - Det efterlyses, at der bliver bagt til jul med mulighed for at beboere kan deltage. Leder fortæller, at dette er planlagt vil foregå i løbet af de næste par uger inden jul.
 - Der efterlyses besøgsvenner til husene, og det oplyses, at der skal rettes henvendelse til fx Ældre Sagen eller Røde Kors for dette.
 - Det efterspørges hvem, der er ansvarlig for at bestille batterier m.v. til høreapparater, og der orienteres om, at der i hvert hus er ansvarlige for dette.
 - Hus 21 Janne
 - Hus 23 Tina
 - Hus 25 Alle medarbejdere
 - Hus 27 Alle medarbejdere
 - Hus 31 Anita
 - Der er fra mange et stort ønske om, at lågen ud til P-pladsen på Mellemtoft igen kan få kodelås på. Leder forklarer, at lovgivningen gør, at dette ikke kan lade sig gøre, og at man fra Mellemtofts side forsøger

at afhjælpe risikoen for at "blive væk" ved brug af gps-teknologi, sensorer, der alarmerer m.v.

- Der er ønsker til mere fast personale, og leder fortæller, at dette ikke er en mulighed med de økonomiske ressourcer, der er stillet til rådighed fra Social- og Sundhedsudvalget, og selv om det kunne være skønt, så er hun ansat til at forvalte de givne ressourcerne til gavn for borgerne, og det forventes, at hun er loyal overfor dette.
- Der er flere, der ønsker at pårørende kan besøge deres kære i fællesarealet i de enkelte huse. Der informeres om, at der altid vil være plads til et par stykker i fællesarealer, men at vi har mange beboere, der har meget svært ved at rumme alt for meget virak og snak, og vi derfor henstiller til, at hvis man er mere end 2 besøgende, så går man ind i lejligheden.
- **Gode ideer til at sikre det fremadrettede - Samarbejde med beboer, pårørende og personale**
 - Der er ønske om, at man kunne mødes en dag i hvert hus, beboere, pårørende og personale. Dette tages med videre, da det lyder som en fantastisk god ide.
 - Der gives udtryk for, at dette dialogmøde er en rigtig god ting.
 - Leder opfordrer til, at hvis man som pårørende oplever noget, som man undrer sig over eller ikke synes er i orden, så ringer man til hende, så der kan blive taget hånd om tingene med det samme i stedet for at vente fx til et dialogmøde. Er det udenfor normal arbejdstid, så har personalet leders privat nr., og personalet er orienteret om, at de må ringe døgnet rundt 365 dage om året, hvis der er brug for dette.