



Uanmeldte kommunale tilsyn 2021

Indledning

Tilsynsenheden har, på vegne af Kommunalbestyrelsen i Holstebro Kommune, gennemført tilsyn i alle plejeboliger i Holstebro Kommune i løbet af 2021, herunder de selvejende institutioner, der har driftsoverenskomst / samarbejdsaftale med Holstebro Kommune.

Tilsynene er udført jf. Holstebro Kommunens ”*Procedure for kommunale tilsyn i plejeboliger*”.

Tilsynsenheden har haft fokus på, at den enkelte borger i sin faktuelle livssituation er tilgodeset inden for rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

Tilsynsenheden anvender ved tilsynet en bevidst anerkendende tilgang og der vægtes fokus på udvikling af faglighed, tværfaglighed, gode sagsgange, nødvendig faglig dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

Tilsynene er gennemført med udgangspunkt i følgende lovgrundlag:

- Servicelovens (SL) § 83, §83a, § 86, og § 151.
- Retssikkerhedslovens § 16.
- Holstebro Kommunes værdigrundlag
- Holstebro Kommunes kvalitetsstandard for plejeboliger

Hvert plejeboligtilsyn er mundet ud i en samlet vurdering jf. ”*Procedure for kommunale tilsyn i plejeboliger*”.

Tilsynet har, efter tilsynene, fremsendt bemærkningsskema og samlet vurdering fra tilsynene til den ansvarlige plejeboligleder samt centerleder for plejeboliger, i anonymiseret form. Der er i alt indkommet to høringsvar, som er indarbejdede i de vedlagte tilsynsrapporter.

Indhold

Indledning.....	0
TILSYNETS SAMLEDE VURDERING.....	3
Sammenfatning – Interview, samtale og observation	3
Sammenfatning – Dokumentation.....	4
Sammenfatning – Interview pårørende	4
Bilag – alle tilsynsrapporter 2021	5
TILSYN Bakkebo 2021.....	6
TILSYN Beringshaven 2021	8
TILSYN Birkehøj 2021	10
TILSYN Center Vest 2021	12
TILSYN Krohaven 2021	14
TILSYN Mellemtoft 2021	16
TILSYN Parkvænget 2021.....	18
TILSYN Sevel Alderdomshjem 2021.....	20
TILSYN Thorshøj 2021	22
TILSYN Ulfborg Aktivcenter 2021	24
TILSYN Vinderup Plejehjem 2021	26

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Vurderingerne i de 11 plejeboligheder fordeler sig som følger:

- *I to plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.*
- *I syv plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sete forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.*
- *I to plejeboligheder er det Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sete forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.*

Sammenfatning – Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages generelt i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen til personlig pleje i det omfang dette er muligt. Det observeres ved overværelse af pleje, at borgerne modtager den nødvendige hjælp, og tilsynet konstaterer ved flere lejligheder, at personalet – trods stor travlhed – formår at udvise en rolig og tilstedeværende attitude – ofte præget af pædagogisk indsigt og metode.

Ved et enkelt tilsynsbesøg observeres en situation, hvor en borger først får sin morgenmad og -medicin kl. 10.30, idet man på stedet er ramt af sygdom denne dag. Personalet er præget af stor travlhed. Det er oplyst, at man ikke nuværende har en beskrevet prioritering af nødvendige, daglige opgaver til brug ved eksempelvis sygdom blandt personalet – det oplyses, at arbejdet på en sådan beskrivelse er sat i gang.

Tilsynets vurdering er, at der generelt er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

I flere plejeboligheder har man ikke eksplicit dokumenteret borgernes ønsker og vaner.

Tilsynet anbefaler at beskrive borgerens ønsker / vaner. Dermed vil der i langt højere grad være tydelighed omkring, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker borgeren har og den måde, han / hun hidtil har levet sit liv på.

Tilsynet konstaterer, at forholdene generelt er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb. Det bemærkes dog, at borgerne ikke altid deltager i udførelsen af de praktiske opgaver i den udstrækning det skønnes muligt. Det kan handle om eksempelvis at lægge tøj sammen, støve af, vande blomster, smøre egen mad osv.

I et enkelt plejeboligt tilbud er der ingen beskrivelse af den nødvendige hjælp til indkøb – i et andet plejeboligt tilbud oplyses det, at der er betaling for udbringning af varer ved indkøb.

En af plejeboliglederne har i sit hørings svar oplyst, at man ikke har særskilt visiterede ydelser til borgerne i forhold til indkøb.

Denne problematik er nævnt ved tidligere års tilsyn, og tilsynet gør igen opmærksom på, at hjælp til indkøb jf. SL §83 er en del af Holstebro Kommunes serviceniveau uanset boform. Dermed skal ingen borgere, som har behov for indkøb jf. §83 have udgifter i forhold til levering af varerne.

Sammenfatning – Dokumentation

Tilsynet gør endnu engang opmærksom på, at der er en væsentlig problematik i forhold til tolkningen af aftaler om brugen af kommunens digitale omsorgssystem Nexus.

Det er en problematik, som er nævnt ved flere tidligere tilsyn – senest i 2020 og 2019. For nærmere beskrivelse henvises til beskrivelsen i "Uanmeldte kommunale tilsyn 2019", side 4.

Tilsynet anbefaler igen handling vedrørende disse problematikker. Der gøres især opmærksom på, at døgnrytmeplanen i plejeboligerne må anses for borgerens afgørelse, og derfor betragtes det som særligt vigtigt, at døgnrytmeplanen er opdateret og retvisende. For at planen kan fungere forudsættes alle andre dokumenter korrekt vurderet og beskrevet.

Sammenfatning – Interview pårørende

Generelt udtrykker de interviewede pårørende stor tilfredshed med den hjælp, deres pårørende modtager i plejeboligtilbuddene. Ligeledes udtrykkes tilfredshed med, hvordan personalet agerer i forhold til ligeværd og værdighed.

Enkelte pårørende problematiserer hjælpen til tøjvask, hvor de oplever, at eksempelvis "håndklæder vaskes sammen med cowboybukser", og at "meget tøj er blevet helt beigefarvet i vask", selvom pårørende med jævne mellemrum indkøber nyt tøj.

Der er flere pårørende, der hæfter sig ved dels stor udskiftning blandt personalet, dels stor travlhed – én beskriver: "Det jeg fornemmer er, at der er alt, alt for få medarbejdere til at hjælpe" og "de gør alt det, de kan, men de kan umuligt nå det". En anden siger: "Til sidst vidste man ikke, hvem man skulle gå til" og "det var som om, aftaler ikke blev givet videre til næste vagt / personale". Én beskriver en oplevelse, hvor en medarbejder ved et måltid skulle "made to beboere på samme tid" – den pårørende bemærker, at så "kan man jo ikke forvente, hun også skal kunne sørge for hyggen".

En pårørende påpeger vigtigheden i "at nuancere beboerne", idet hun påpeger, at ikke alle er til "gammeldags dansemusik og Morten Korch film" og efterlyser alternativer til disse aktiviteter. En pårørende, som hyppigt har sin demente ægtefælle på besøg i hjemmet, efterlyser en større fleksibilitet i afregning for måltider, hvor hun nuværende må betale for maden i plejeboligen, selvom ægtefællen ikke er der.

Bilag – alle tilsynsrapporter 2021

TILSYN Bakkebo 2021.....	
TILSYN Beringshaven 2021.....	
TILSYN Birkehøj 2021.....	
TILSYN Center Vest 2021.....	
TILSYN Krohaven 2021.....	
TILSYN Mellemtoft 2021.....	
TILSYN Parkvænget 2021.....	
TILSYN Sevel Alderdomshjem 2021.....	
TILSYN Thorshøj 2021.....	
TILSYN Ulfborg Aktivcenter 2021.....	
TILSYN Vinderup Plejehjem 2021.....	

TILSYN Bakkebo 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse, ligesom borgerne er vurderet i forhold til individuelle behov. Den ene af de borgere, som Tilsynet besøgte, er ikke selv i stand til at give udtryk for personlige ønsker, vaner samt ønske om sociale fællesskaber – her har personalet taget udgangspunkt i kendskabet til borgeren samt pårørendes oplysninger.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger støttes / guides til dele af personlig pleje.
- Den anden borger har behov for fuldstændig hjælp til alt omkring personlig hygiejne. Borger er lidt utryk ved vendinger i forbindelse med morgenplejen. Borgers behov for tryghed imødekommes ved at indsatsen ydes ved 2 personer – hvor ene personale holder i hånd, taler beroligende.
- Hos den ene borger fremgår det, at man har forholdt sig til træningspotentiale.
- Begge borgere fremtræder velsoignerede

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang det er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene af de borgere tilsynet besøgte er ikke i stand til at medvirke i de praktiske opgaver - køber sig til privat hjælp til rengøring i den uge personalet ikke gør rent.
- Den anden af de borgere tilsynet besøgte medvirker bl.a. til rengøring af boligen.
- Begge boliger fremstår pæne og ryddelige.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Generelle oplysninger mht. helbred, vaner, ressourcer og ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger og i Tilstande og Døgnrytmeplanen.
- Ajourføring af Døgnrytmeplaner.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a, § 86 stk. 1 og 2.

Deltagere ved afrapportering: Helle Lykke Nielsen, plejeboligleder, Birgitte Jørgensen, sygeplejerske samt fem medarbejdere.

Interview pårørende.

Opringning til borgers søn:

Den pårørende oplever, at borger modtager den hjælp der er behov for på en værdig måde, at borger får den nødvendige hjælp til personlig pleje, måltider, tøjvask ligesom borger kan føle sig tryk, idet personalet kigger ind med mellemrum. I forhold til rengøring oplyser den pårørende, at borger altid har været utrolig prober, og oplever at rengøring hver 2. uge er for lidt og derfor har valgt at tilkøbe sig privat hjælp i den modsatte uge.

Oplever, at tingene går sin vante gang og at borger bliver passet fornuftigt.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Beringshaven 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres kun i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner.

Tilsynet konstaterer, at der i dokumentation ikke ses beskrivelse af borgernes ønsker / vaner – dette kan være en mangel ift. levering af hjælp, hvis man ikke ved, hvad der betyder noget for lige præcis denne borger.

En borger påpeger gentagne gange, at hans oplevelse er, at "der kommer 100 forskellige" medarbejdere. Han fortsætter: "vi kender jo ikke hinanden lige godt alle sammen. Nogle er meget unge".

Ved observation hos en borger ses, at hjælpere må gå meget til og fra borgeren, idet noget var glemt. Ligeledes får borgeren først morgenmad og medicin kl. 10.30. Hjælperne oplyser som forklaring, at der er meget travlhed i dag, da der er en del sygdom i teamet. Situationen bar præg af, at personalet var svært pressede.

Ved afrapportering forklarer sygeplejersken, at de faste medarbejdere arbejder i faste teams – det enkelte team roterer rundt i huset. Begrundelsen er, at man som medarbejder ellers kan blive "noget egen" ift. "egne borgere". Hun siger, at alle beboere kender alle i teamet, men medgiver samtidig, at "der kommer rigtig mange, og det kan være svært for nogle beboere".

Sygeplejersken oplyser endvidere, at der i plejeboligheden arbejdes på at lave en beskrivelse ift. at kunne prioritere i de daglige opgaver, når der eksempelvis er sygdom blandt personalet.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- En borger er svært dement og er ude af stand til at medvirke ved inddragelse – personalet taler hende igennem eksempelvis at blive vasket, således hun får at vide, at "nu gør jeg sådan og sådan."
- En borger oplyser, han deltager, det han kan – han er tilfreds med hjælpen. Han får hjælp til bad en gang om ugen og ønsker ikke bad hyppigere.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages kun i mindre grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Én borger er dement og er ude af stand til at medvirke. Én borger er fysisk dårlig og er derfor ikke i stand til at deltage.
- Plejeboligheden vælger, at det varme måltid leveres fra Det Gode Køkken som køle-vakuum mad – dette giver ikke så stor indflydelse på specifikke ønsker til måltiderne.

- Rengøring ydes som decideret rengøring af hjemmet af en rengøringsassistent, hvilket ikke giver mulighed for at inddrage borgerne. En borger siger – ”hun vil ikke have nogen til at gå i vejen”, om rengøringshjælpen.

Dokumentation

Følgende emner er forsøgt gennemgået ved afrapportering. Sygeplejersken må dog afbryde sin deltagelse, idet hun tilkaldes til en borger, der bliver akut dårlig, og hun er den eneste sygeplejerske ud af fire, som denne dag er på vagt. Derfor vælges det i denne tilsynsrapport at indsætte de kommentarer, der ville have været drøftet vedr. nedenstående emner:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
 - Tilsynet anbefaler at beskrive borgerens ønsker / vaner. Dermed vil der i langt højere grad være dokumentation for, hvordan hjælpen skal leveres i forhold til de ønsker borgeren har og den måde, han / hun hidtil har levet sit liv på.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
 - Tilsynet anbefaler, at man anvender beskrivelsen: ”Borgeren klarer / klarer ikke...” Beskrivelsen af, hvad borgeren får hjælp til / er berettiget til, beskrives i døgnrytmeplan.
- Vurdering af om borgeren er aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning.
 - Med henblik på at kunne synliggøre at hjælpen ydes med en sundhedsfremmende tilgang, bør det ved udredning af tilstandene fremgå, at der er taget stilling til hvorvidt borger eksempelvis kan deltage i opgaverne omkring at vaske sig, smøre mad, lægge tøj sammen, gøre rent osv.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
 - Tilsynet påpeger vigtigheden af sammenhæng mellem Generelle oplysninger, Tilstande og DRP.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
 - Idet Døgnrytmeplanen må anses for dokumentationen for, at borgeren modtager den hjælp, borger er berettiget til (”borgers afgørelse”), bør den indeholde beskrivelse af alle de opgaver, borgeren modtager hjælp til.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
 - Det giver et godt overblik og god sammenhæng - når man i Døgnrytmeplanen beskriver den hjælp, der ydes og henviser til alle relevante handlingsanvisninger.
- Stillingtagen til træningspotentialer i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.
 - Det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – også selvom det ikke munder ud i et tilbud om træning.

Deltagelse af personale.

Sygeplejerske Jane Lægsgaard.

Interview pårørende.

Den pårørende har ikke erindring om at blive spurgt ind til, sin hustrus ønsker. Han oplever at blive imødekommet f.eks. ift. et ønske om, at plejeboligheden tager sig af frisøraftaler.

Den pårørende udtrykker stor tilfredshed med Beringshaven: ”Jeg kan kun sige godt. Hun får den pleje, hun skal have. Jeg har ikke noget at indvende.”

Den pårørende udtrykker stor tilfredshed med hjælpen vedr. såvel personlig pleje som mad, rengøring, tøjvask og indkøb. Oplyser at der ved indkøb betales 49,- hver gang for udbringning.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Birkehøj 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt i nogen grad i forhold til personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Ved flere lejligheder redegør personale for, hvordan f.eks. den personlige pleje må forsøges gennemført i løbet af dagen, da nogle borgere selv står op og tager tøj på, mens de ikke formår at få klaret personlig hygiejne inden.
- Det observeres i flere tilfælde, at personalet gør brug af pædagogiske overvejelser / metoder for at kunne hjælpe og støtte borgerne bedst muligt under hensyntagen til den enkeltes situation.
- De borgere, tilsynsteamet møder fremstår velsoignerede.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Der observeres eksempler på, at personale reagerer rigtig fint og pædagogisk velovervejet ift. borger, som selv mener, han skal have morgenmad nu – men personalet ved, at han allerede har spist sin morgenmad.
- Boligerne fremstår rene og ryddelige.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Vurdering og udfyldelse af relevante tilstande.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger og i Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplaner.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentialer i forhold til § 83a, § 86 stk. 1 og 2.

DELTAGELSE AF PERSONALE: Plejeboligleder Sanni Yde, sygeplejerske Betina Nielsen.

Interview pårørende.

Telefonopringning til ægtefælle til borger på Birkehøj:

Den pårørende føler sig inddraget i forhold til sin ægtefælles behov og ønsker, men oplyser at han ikke selv kan håndtere dette og derfor ikke inddrages ret meget. Ægtefællen mødes dog med respekt og ligeværd af personalet.

Den pårørende oplever, at ægtefællen er tilfreds med maden på Birkehøj, og at han sidder og spiser sammen med øvrige beboere. Den pårørende synes godt om dette, da hun ikke synes, han skal sidde alene. Dog undrer hun sig over, at man vælger at servere det varme måltid om aftenen, da hun tænker, man bedre når at fordøje maden, hvis der serveres til middag.

Den pårørende oplever, at ægtefællen føler sig tryk på Birkehøj – siger ”Han er aldrig ked af det, hverken når jeg kommer, eller når jeg går.” Oplever, at personalet kikker ind til ægtefællen i løbet af døgnet.

Den pårørende oplever, ”det halter lidt” med hensyn til rengøring og tøjvask. Præciserer, at toilettet indimellem trænger til lidt ekstra rengøring, da ægtefællen ikke selv er så opmærksom på dette.

Med hensyn til tøjvask opleves det f.eks., at håndklæder vaskes sammen med cowboybukser – ”så det ser ikke så pænt ud længere”. Oplever, at tøjet indimellem kan blive liggende lidt længe i maskinerne. Den pårørende oplyser, at hun har talt med personalet om dette tidligere.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Center Vest 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger er indflyttet i plejeboligen for ca. 14 dage siden. Der afventes indflytningsamtale, som altid finder sted kort efter at borgerne er flyttet ind. Det observeres, at borger guides til at deltage i opgaven omkring hygiejne og påklædning og at der fornemmes ro omkring plejesituationen.
- Den anden borger udtrykker: "Vi har det som blommen i et æg". "Jeg bestemmer selv – personalet ved godt, hvordan jeg gerne vil have det". Oplever stort set selv at klare sig selvstændigt, dog med verbal guidning fra personalet samt hjælp til enkelte ting.
- Begge borgere fremtræder velsoignerede.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den ene borger skønnes kun i meget begrænset omfang at kunne medvirke i de praktiske opgaver (hvilket også fremgår af tidligere udredte tilstande).
- Den anden borger oplyser, at hun klarer mange af de daglige gøremål (hvilket også fremgår af dokumentationen).
- Begge boliger fremstår rene og ryddelige.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Vurdering og udfyldelse af relevante tilstande.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger og i Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentialer i forhold til § 83a, § 86 stk. 1 og 2.

Deltagere ved afrapportering: Sygeplejerske Annette Bjørn, Sosa Trine.

Interview pårørende.

Telefonisk interview af ægtefælle:

Ægtefælle oplyser, at det kan være svært helt at svare på spørgsmålene, idet borger indtil jo kun har boet der i kortere tid. Oplever endnu ikke helt, at personalet ved hvordan borger gerne vil have det, men oplever at blive spurgt til råds. Afventer indflytningssamtale inden for kortere tid. Oplever at borger altid taler godt om personalet.

Ægtefælle oplever, at borger er tryk, at borger får den nødvendige hjælp til personlige og praktiske opgaver og at personalet møder borger med ligeværd og værdighed.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Krohaven 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er stor respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Ved afrapportering er drøftet vigtigheden af at anmode fysioterapeut om en vurdering af en af de besøgte borgere mht. træning / kontrakturprofylakse.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Der observeres stor omsorg og tilstedeværelse af personalet i forhold til eksempelvis at tage vare på borgernes blufærdighed under personlig pleje – der lægges et håndklæde over, borgeren får en trøje over sig.
- Personalet taler sagte og roligt til borgerne – fortæller hele tiden, hvad der nu sker, og en hjælper holder næsten konstant øjenkontakt med en svært dement borger for at give ro / tryghed.
- Personalet formår at skabe en rolig og tilstedeværende attitude på trods af adskillige telefonopkald undervejs i en plejesituation. Opkald skønnes at være lokale – fra kolleger, som behøver hjælp.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages kun i mindre grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb, idet dette ikke er muligt grundet borgerens mentale funktionsniveau.

Der er følgende bemærkninger:

- Borgerne, som tilsynet besøgte, fremstår rene i tøjet, sengelinned observeres rent.
- De besøgte boliger fremstår rene og ryddelige.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
 - Herunder beskrivelse af, om borgeren er aktiv i eget liv i videst mulig udstrækning.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentialer i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.
 - Tilsynet har bemærket, at der foreligger Handlungsanvisning på "Vedligehold af højre arm". Af dokumentationen fremgår, at handlingsanvisningen er opstartet af sygeplejerske – der fremgår ingen dokumentation for fysioterapeutisk vurdering. Tilsynet bemærker, at det drejer sig om en terapeutindsats, som derfor fordrer en vurdering af terapeut.

Deltagelse af personale.

Konstitueret plejeboligleder Sine Snejbjerg og to sygeplejersker.

Interview pårørende.

Den pårørende oplever, at moderen mødes med ligeværd og værdighed – dog er der enkelte blandt personalet, der ”taler lidt ned til hende som til et barn”.

Den pårørende oplever at blive involveret i forhold til moderens ønsker og lignende, men oplyser samtidig, at der gennem en tid har været meget udskiftning blandt personalet – ”til sidst vidste man ikke, hvem man skulle gå til”. Forklarer at ”det var som om, aftaler ikke blev givet videre til næste vagt / personale”.

Den pårørende oplever, at moderen får hjælp til personlig pleje. Det har dog haltet en del specielt ift. påklædning – den pårørende har købt meget nyt tøj til sin mor, men oplevede alligevel - især i starten - at der var flere, der ”ikke havde flair for at klæde en ældre dame på og sætte hendes hår”. Ligeledes oplever den pårørende, at meget tøj er blevet ”helt beigefarvet i vask” – en ulden trøje er blevet ”ligesom helt stampet”. Hun undrer sig over, at personalet ikke passer bedre på tøjet under vask.

Den pårørende har selv talt med personalet angående de ovennævnte problemområder.

Den pårørende oplyser, hun ikke er på besøg ved måltiderne – hun ved, der er problemer i forhold til problemer med fejlsynkning, men siger hun vurderer, at ”det har de helt styr på”.

Den pårørende vil gerne rose personalet for, at kontoret er rykket ud, hvor man som besøgende har let ved at finde personalet. ”Det føles rart at kunne se, der er nogen – også selvom det bare er, at computer og lys er tændt. Så kan man da lægge en seddel på tastaturet, hvis man ikke kan finde personalet”. Tidligere var kontoret gemt lidt af vejen – den pårørende syntes dengang, det kunne være svært at finde personalet ved behov.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Mellemtoft 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres generelt at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Én borger angiver at blive inddraget i at klare så meget som muligt selv, fortæller at døren står åben og at personalet er lige i nærheden, såfremt hun får behov for hjælp undervejs i aktiviteten. Oplyser at hun er i bad 1 – 2 gange ugentligt, efter behov og ønske.
- Anden borger angiver selv at klare den personlige pleje med hjælp til at finde tøj frem og fortæller, at han tager bad de fleste dage.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Én borger angiver, at han deltager i tøjvask i det fælles vaskeri, deltager dog ikke i rengøring - angiver dog godt at kunne.
- Én borger angiver selv at smøre sin morgenmad, men ikke smørrebrød, da det kommer smurt.
- Anden borger angiver, med støtte af personale, at hun om morgenen bliver spurgt om hvad hun har lyst til at spise til morgenmad.
- Personalet orienterer om, at borgerne i husene involveres i forbindelse med bestillingen af mad fra Det Gode Køkken.
- Boligerne fremstår pæne og ryddelige.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Deltagelse af personale.

Plejeboligleder Mette Bergkvist og personale fra hus 25 og hus 27.

Interview pårørende.

Telefonisk interview af datter.

Datter oplever, at hendes far modtager den hjælp han har behov for til både personlige og praktiske opgaver og at hjælpen ydes på en værdig måde.

Oplever, at faren føler sig tryk i plejeboligen, idet han kan få fat i personalet, hvis han har brug for hjælp, eller de kigger ind.

Tilføjer, at de er yderst tilfredse med Mellemtoft og føler at stedet gør et formidabelt stykke arbejde.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Parkvænget 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

De borgere, tilsynet besøgte, modtager den relevante træning.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Det fremgår klart af borgernes oplysninger og af personalets uddybninger, at den nødvendige hjælp ydes i et samarbejde med borgerne, som selv klarer det, de hver især er i stand til.
- Én borger giver udtryk for at ønske hjælp til bad mere end den ene gang ugentligt, som han modtager aktuelt.
Adspurgt oplyses det, at hvis denne borger ønsker bad to gange om ugen, så kan han få det.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Rengøring udføres af en rengøringsassistent – borgerne inddrages ikke, selvom de evt. skulle være i stand til dette.
- Tøjvask udføres centralt i huset – borgerne inddrages evt. i at lægge tøj sammen.
- Den ene borger klarer i et vist omfang selv indkøb – den anden borger får hjælp af pårørende til nødvendige indkøb.
- Maden bliver tilberedt på Parkvænget dels i storkøkken på stedet og dels i de mindre køkkener i hver afdeling. Aftensmaden er smurt smørrebrød, og borgerne deltager ikke i at smøre egen mad. Én af de borgere, tilsynet besøgte siger, at han nok godt kunne smøre sit smørrebrød, "hvis jeg gad" - siger: "Man bliver doven, når alt bliver gjort for én".

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Deltagelse af personale.

Plejeboligleder Jette Vendelbo, assisterende plejeboligleder Helle Kryger Thomsen, sygeplejerske Elisabeth Bruun.

Interview pårørende.

Den pårørende oplever, at ægtefællen modtager hjælp på en værdig måde og oplever, at personalet ved, hvordan han gerne vil have det. Hun vurderer, ægtefællen modtager den hjælp, han har behov for til personlig pleje, mad og praktiske opgaver – selvom der har været enkelte situationer, hvor tingene ikke helt har fungeret.

Den pårørende oplever dog, at personales ressourcer ikke slår til:

”Det jeg fornemmer er, at der er alt, alt for få medarbejdere til at hjælpe”. Hun præciserer klart, at det ikke er personalet, hun er utilfreds med – ”de gør alt det, de kan, men de kan umuligt nå det”.

Hun fremsætter flere eksempler, hvor hun oplever, der mangler medarbejdere:

- ”Når jeg kommer på besøg, er der tit ikke nogen [medarbejdere] at komme til at snakke med – der er kun én foroven og én forned og så én, der løber frem og tilbage begge steder – de har godtnok travlt”.
- Hustruen beskriver, at når hun kommer på besøg hos ægtefællen dagligt, kan han give udtryk for at ville på toilettet. Da hun ikke selv kan hjælpe ham, ringer hun nødkald for at få kontakt til personalet. ”Men der kan gå lang tid, før de kommer”. Beskriver at dette giver konflikter mellem hende og ægtefællen, da han ikke kan forstå, han ikke kan få hjælp.
- Hustruen har ved en enkelt lejlighed deltaget i et måltid i fællesrummet sammen med ægtefællen – hun oplevede ikke, at der rigtigt var hygge omkring bordet – ”det er svært, når beboerne ikke rigtigt har noget at bidrage med, fordi de er dårlige”. Hun fortæller, at en medarbejder sad ved bordet, men idet hun skulle ”made to beboere på samme tid, kan man jo ikke forvente, hun også skal kunne sørge for hyggen”.
- ”Der sker ikke rigtigt noget for dem [beboerne] – de sidder meget og kikker ud i luften”.

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Sevel Alderdomshjem 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og §86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, men at ledelsen skal håndtere de sette forhold, så de ikke får alvorlige konsekvenser for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres i nogen grad at være vurderet i forhold til individuelle behov, men kun i meget begrænset omfang i forhold til personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet har besøgt en borger, som er på midlertigt ophold (MTO), samt en borger, som bor fast i plejebolig på Sevel Alderdomshjem. Begge er tilfældigt udvalgt. Tilfældigvis er borgeren, som bor fast i plejebolig en borger, som også var udvalgt til tilsyn i 2020.
 - Ved tilsynet 2020 blev det konstateret, at man ikke i dokumentationen havde afklaret og beskrevet borgerens ønsker og vaner – dette er fortsat ikke sket ved dette års tilsyn.
 - Ved tilsynet 2020 blev det konstateret, at døgnrytmeplanen ikke indeholdt beskrivelse af de praktiske opgaver, borgeren er berettiget til – dette er fortsat et problem ved dette års tilsyn idet alene hjælp til rengøring er indeholdt.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i nogen grad i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje, da dette kun i et vist omfang er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Borgeren som opholder sig på MTO er meget træt efter en urolig nat – hun er derfor hjulpet i seng midt på formiddagen og tilses af personalet. Borgeren oplever, at personalet ”er gode til at tage sig af mig”.
- Tilsynet observerer, at den borger, der bor fast på plejehjemmet, forflyttes med stålift og medinddrages i forflytningen ved at hjælper placerer hænder og fødder på henholdsvis håndtag / fodstøtte.
- Begge borgere fremtræder velsoignerede.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages ikke i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring og tøjvask, da dette ikke er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Hjælp til indkøb ses ikke beskrevet af borgernes sager. Personalet er ikke vidende om, at borgere er berettiget til hjælp til indkøb udover ”servicepakke”. Ved afrapportering er det pointeret, at alle borgere i plejebolig er berettiget til hjælp til nødvendige indkøb jf. Holstebro Kommunes serviceniveau.
- Borgeren som opholder sig på MTO skønnes aktuelt ikke at være i stand til at medvirke i forhold til tilrettelæggelse og udførelse af de praktiske opgaver – dette er drøftet ved afrapportering ift. dokumentation.
- Boligerne fremstår rene og ryddelige.
- Tøj og sengelinned fremstår rent.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Vurdering og beskrivelse af relevante tilstande.
- Sammenhæng mellem oplysningerne i Generelle oplysninger og i Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a, § 86 stk. 1 og 2.

Deltagelse af personale.

Sygeplejerske Merete Dueholm, hjælper Henny Poulsen, social- og sundhedsassistent Jane Damgaard, sygeplejerske Annette Hesel Andersen.

Interview pårørende

Telefonisk interview af søster:

Den pårørende oplever, at borger modtager den nødvendige hjælp til personlige og praktiske opgaver. Oplever at maden er god og at hjælpen ydes på en værdig måde. Den pårørende siger afslutningsvis, at borger virker glad og er faldet til ro – hvilket også betyder meget for familien.

/Visitationen, Tilsynsteamet

Hørings svar fra plejeboligleder

"Vi undrer os rigtig meget over, at vi skal handle for borger. Vi har jo ikke særskilte visiterede ydelser til borgerne i forhold til dette, som man har i hjemmeplejen. Desuden varetager vi ikke opgaver, der involverer borgers penge.

Vi har ikke mulighed eller tid til at indsamle indkøbslister og rende til købmanden.

Derudover tænker vi at det der er aftale om i kvalitetsstanden – rengøring hver 14.dag og bad x1 om ugen – ikke behøver dokumenteres med hyppighed. Vi dokumenterer, hvis der er behov udover standarden".

Kommentar fra tilsynsenheden

Tilsynet gør opmærksom på, at hjælp til indkøb er en del af Holstebro Kommunes serviceniveau uanset boform. Ligeledes fremgår det af kvalitetsstandard, at borgere har mulighed for hjælp til bad op til to gange om ugen, såfremt dette ønskes.

Tilsynet gør i øvrigt opmærksom på, at idet Døgnrytmeplanen må anses for dokumentationen for, at borgeren modtager den hjælp, han er berettiget til ("borgers afgørelse"), bør den indeholde beskrivelse af alle de opgaver, borgeren modtager hjælp til.

TILSYN Thorshøj 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres generelt at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Én borger angiver at være selvhjulpnen med personlig pleje – dette dokumenteres af beskrivelse i døgnrytmeplan. Dog modtager borgeren hjælp til hudpleje.
- Én borger modtager under tilsynet hjælp til personlig pleje – plejen gennemføres med inddragelse af borgeren i det omfang, det er muligt, trods borgerens nedsatte funktionsniveau: Eksempelvis spørges til borgerens ønsker vedrørende tøjvalg og ønsker til hvilken morgenmad, han ønsker at spise.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Tilsynet bemærker, at måltider indtages i mindre, afskærmede nicher indrettet i den enkelte afdeling. Rammerne fremstår rolige og hyggelige.
Én borger oplyser, at "det er dejlig mad – der er ikke noget at klage over".
- Boligerne fremstår rene og ryddelige.
- De borgere, tilsynet besøgte fremstår rene i tøjet. Én borger oplyser, hun modtager hjælp til tøjvask fra personalet.
- Én borger oplyser, hun selv kan tage på indkøb i supermarked - derudover kan hun bestille varer via Thorshøjs køkken, som så skaffer varerne hjem til hende.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Vurdering og udfyldelse af relevante tilstande.
- Sammenhæng mellem oplysningerne i Generelle oplysninger og i Tilstande og Døgnrytmeplanen.
- Tildeling af de specifikke indsats omkring personlig og praktisk hjælp, der er behov for.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.

Deltagelse af personale.

Plejeboligleder Dorte Biehl, sygeplejerskerne Lone og Kristina.

Interview pårørende.

Opringning til borgerens søster:

Den pårørende udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, borgeren modtager fra personalet på Thorshøj. Hun oplever, at hendes bror modtager den nødvendige hjælp til personlig pleje, måltider, rengøring og tøjvask. Med hensyn til indkøb, har søsteren hjulpet indtil nu, men ved, det er muligt at få hjælp fra personalet. Ligeledes oplever hun, at borgeren inddrages og involveres i det, der omhandler ham – hun beskriver, at det respekteres, hvis borgeren siger fra over for noget.

Den pårørende siger afslutningsvis: "Personalet virker både professionelle, men også hyggelige og familiære".

/Visitationen, Tilsynsteamet

TILSYN Ulfborg Aktivcenter 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

- Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

En borger på midlertidigt ophold oplyser, at hun var så ked af at skulle på ophold i Ulfborg, men hun "har haft en god oplevelse og personalet har været så søde". Siger at der er "en god ånd" på Ulfborg Aktivcenter.

Begge borgere, som tilsynet besøgte modtager relevant træning ved fysioterapeut – den ene modtager vederlagsfri træning, den anden er udskrevet fra sygehuset med genoptræningsplan. Begge deltager i daglige aktiviteter i det omfang, det er muligt i forhold til den enkeltes begrænsninger.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- En borger oplyser: "Jeg har et samarbejde med den assistent, der er her – hun hjælper mig over de hurdler, der er". Hjælperen forklarer, at man guider, og dermed gør borgeren det hele selv.
- De borgere, tilsynet besøgte, har en oplevelse af, at personalet kender deres individuelle ønsker og behov og handler derefter – én har haft en ubehagelig oplevelse med en nattevagt, hvilket er håndteret af plejeboligleder.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Den mad, der serveres på Ulfborg Aktivcenter leveres fra Det Gode Køkken – den ene borger udtrykker tilfredshed med maden, den anden borger er vant til at spise mere grønt og "ikke så meget sovsemad", men synes dog, at maden er "ok".
- Ingen af borgerne er i stand til at deltage i rengøring – begge udtrykker tilfredshed med rengøring af deres bolig. Det oplyses, at der er ansat rengøringsassistent til rengøring af borgernes boliger på Ulfborg Aktivcenter. Dermed inddrages borgerne ikke i opgaven.
- En borger deltager i at vaske tøj i det omfang, han magter dette. En anden får hjælp af familien, men er tilbudt hjælp fra Ulfborg Aktivcenter.
- Begge borgere får hjælp til indkøb af pårørende.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.

- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentialer i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Deltagelse af personale.

Plejeboligleder Sine Snebjerg og to social- og sundhedsassistenter.

Interview pårørende.

Den pårørende roser generelt personalet – specielt de faste hjælpere – rigtig meget. Siger ”De er dygtige til det”. Desuden bemærker hun, at personalet ”er meget omsorgsfulde overfor mig”.

Hun roser ligeledes personalet for, at når noget er blevet påpeget som værende problematisk for ægtefællen, så finder personalet en løsning. Eksempelvis ved de, at ro betyder meget for ham – derfor har de sørget for at flytte et mødested med meget talende beboere, som tidligere sad i en niche udenfor borgerens lejlighed.

Den pårørende gør opmærksom på vigtigheden i at ”nuancere beboerne” – at nogle synes om gammeldags dansemusik og Morten Korch film, og andre er ikke så meget til dette, men holder så af noget andet – f.eks. en travetur, som hendes mand godt kan lide. Dette efterlyser hun lidt mere af.

Den pårørende gør opmærksom på, at hun tidligere har efterlyst noget fleksibilitet i forhold til afregning for maden – hun oplyser, at der ikke sker fratæk i afregningen de dage, borgeren er hjemme hos hende. Det drejer sig om ca. to døgn om ugen. Hun har drøftet dette med plejeboligleder, men har fået opfattelsen af, at dette er noget, der ikke kan ændres – hun påpeger, at det jo er mange penge hver måned.

Endelig gør den pårørende opmærksom på, at indflytningssamtalen først blev holdt et halvt år efter indflytning. ” Dette kunne godt være holdt noget tidligere”.

/Visitationen, Tilsynsteamet

Hørings svar fra plejeboligleder

”Den eneste rettelse jeg har er at I skriver at vi har faste rengøringspersonaler og derfor inddrages beboere ikke i rengøring. Hvis der er borgere der kan hjælpe til med delelementer af rengøring, inddrages de.”

TILSYN Vinderup Plejehjem 2021

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Borgerne observeres at være vurderet i forhold til individuelle behov samt i nogen grad i forhold til personlige ønsker og vaner – herunder støtte til at opretholde privatliv og sociale fællesskaber.

Personlig hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, kan pga. kognitive funktionsnedsættelser ikke inddrages i tilrettelæggelsen af hjælp og pleje, men deltager i udførelsen af opgaverne i det omfang dette er muligt.

Der er følgende bemærkninger:

- Hos begge borgere er tilstanden svingende og personalet gør fint rede for, at man som personale forsøger at aflæse borgerne.
- Én borger kan enkelte dage medvirke lidt, får da en vaskeklud i hånden og vasker selv ansigt.
- Under tilsynet kan personalet ikke få lov at hjælpe den anden borger med de personlige opgaver, hvorfor det ikke har været muligt for tilsynet at se borgeren eller at observere borgeren i forbindelse med morgenplejen. Personalet oplyser, at det hos denne borger er nødvendigt at gøre brug af forskellige strategier og at det er forskelligt hvad personalet kan lykkes med – eksempelvis forsøger personalet at vende tilbage senere, såfremt man ikke får lov at hjælpe første gang. Oplyser, at det pga. personaleressourcer ikke er muligt at hjælpe med bad – eks. om aftenen. I forhold til behov for toiletbesøg forsøger personalet at aflede borger for at undgå at skulle bruge magt.
- Den borger Tilsynet besøgte fremtræder ren og velplejet – ligger i sengen med rent sengelinned.

Praktisk hjælp

De borgere, tilsynsteamet besøgte, kan pga. kognitive og fysiske funktionsnedsættelser ikke inddrages i tilrettelæggelse og udførelse af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- Lejlighederne hos de besøgte borgere fremstår pæne og opryddede. Personalet oplyser, at begge borgere modtager hjælp til rengøring i henhold til serviceniveauet samt modtager hjælp til tøjvask efter behov.
- Personalet oplyser for begge de besøgte borgere, at familien sørger for indkøb.

Dokumentation

Følgende emner er gennemgået ved afrapportering:

- Udfyldelse af Generelle oplysninger mht. Helbred, Vaner, Ressourcer og Ønsker.
- Udredning / opdatering af relevante tilstande og drøftelse af score.
- Sammenhængen mellem oplysningerne i Generelle oplysninger, Tilstande og Døgnrytmeplan.
- Ajourføring af Døgnrytmeplan.
- Tildeling af de specifikke indsatser, der er behov for omkring personlig og praktisk hjælp.
- Henvisninger til fokusområder, hvis en indsats er nødvendig i forhold til fx pleje, sygepleje, fysioterapi, ergoterapi, ernæring.
- Stillingtagen til træningspotentiale i forhold til § 83a og § 86 stk. 1 og 2.

Deltagelse af personale.

Forstander Berrit Lauridsen, sygeplejerske Lenette, Sosa Merete

Interview pårørende.

Telefonisk samtale med datter.

Datter oplever, at hendes far modtager den hjælp han har behov for til personlige opgaver og tøjvask.

Oplever, at hjælpen ydes på en værdig måde, hvor personalet ved hvordan borger gerne vil have det.

I forhold til rengøring opleves det, at hjælpen tilstrækkelig.

Oplever, at borger føler sig tryk i plejeboligen, idet personalet kigger ind.

Tilføjer, at hun og den øvrige familie er glade for stedet og at personalet er meget søde – har ikke noget at klage over.

/Visitationen, Tilsynsteamet