

Forebyggende Hjemmebesøg / Senior Samtale

Kvalitetsstandard 2024



Kulturen til forskel



HOLSTEBRO
KOMMUNE

Kære borger

Vi er alle sammen forskellige og med individuelle behov, der forandrer sig igennem livet. Derfor har vi i Holstebro Kommune flere forskellige tilbud til dig, hvad enten du har brug for støtte til at komme dig i en svær periode eller fordi du er blevet ældre og har brug for hjælp til at få din dagligdag til at fungere.

I alle vores tilbud har vi en rehabiliterende tilgang, så vi kan støtte dig i at bevare eller genopbygge de færdigheder, som bidrager til, at du så godt som muligt kan leve det liv, du vil og gøre det selv, som du kan.

I Holstebro Kommunes kvalitetsstandarder kan du få indblik i, hvad du har mulighed for at få støtte til. Kvalitetsstandarderne beskriver både de lovbestemte muligheder og det politisk fastlagte serviceniveau. Kvalitetsstandarderne er også et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, og er på den måde garant for, at du får den hjælp som loven tilsiger og det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget.

Denne kvalitetsstandard beskriver rammerne for Forebyggende Hjemmebesøg, som vi her i Holstebro Kommune har valgt at kalde for en "Senior Samtale".

Tilbuddet om en Senior Samtale administreres af *Center for Sundhedsfremme, Forebyggelse og Det Gode Køkken*, som er en del af Social- og Sundhedsforvaltningen i Holstebro Kommune. Centret består af en række faguddannede personer, der sammen med dig vurderer dine behov og eventuelle muligheder for forebyggende indsatser. Det kan fx være råd og vejledning om støttemuligheder og aktiviteter, samt oplysning om tilbud, der kan være med til at forebygge udfordringer før de udvikler sig.

Det er vores mål, at vi kan støtte dig i at du i videst muligt omfang kan leve det liv, du ønsker med selvbestemmelse og livskvalitet. Det betyder, at vi vil understøtte dig i at udnytte dine ressourcer bedst muligt.

De bedste løsninger finder vi i samarbejde med dig og eventuelle pårørende (bisidder, ven e.l.) Den råd og vejledning, som vi kan tilbyde i en Senior Samtale vil derfor altid være ud fra en konkret og individuel vurdering, hvor der tages udgangspunkt i dine behov.

Forebyggende Hjemmebesøg sammentænkes desuden med øvrige relevante forebyggelses- og sundhedsfremmende tiltag, herunder blandt andet forebyggelsesindsatser efter Sundhedslovens § 119.

For yderligere information om serviceniveauet for Senior Samtaler henviser vi til hjemmesiden www.holstebro.dk/seniorsamtale eller kontakt Center for Sundhedsfremme, Forebyggelse og Det Gode Køkken på telefon 9611 4850.

Med venlig hilsen

Jens Kristian Hedegaard
Formand for Social og Sundhedsvalget
Holstebro Kommune

Senior Samtaler

I Holstebro Kommune har vi valgt at kalde de Forebyggende Hjemmebesøg for Senior Samtaler. De skal bidrage til at styrke din mulighed for at kunne leve med selvbestemmelse, livskvalitet og et højt funktionsniveau.

Tryghed, trivsel og sundhed er nøgleord for Senior Samtalen, og med målet om at du skal bevare eller forbedre dit funktionsniveau både fysisk, psykisk og socialt arbejder vi sammen med dig om følgende:

- Yde råd og vejledning om muligheder for støtte og aktiviteter
- Gøre dig opmærksom på tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer inden de udvikler sig
- Understøtte dig i at udnytte dine ressourcer bedst muligt

Indhold i en Senior Samtale

Tager du imod tilbuddet om en Senior Samtale, kan du forvente enten at få besøg i dit hjem af en faguddannet medarbejder fra Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse, eller du kan blive inviteret med i et gruppetilbud. I Senior Samtalen tager vi relevante emner op og drøfter dem i et struktureret samtaleforløb eller som et oplæg. Vi kan fx tale om følgende emner med udgangspunkt i din situation:

- Helbred og trivsel
- Om det at blive ældre, herunder glæder og vanskeligheder samt tanker om fremtiden
- Få kendskab til Holstebro Kommunes tilbud samt, hvor du henvender dig ved behov for fx støtte, aktiviteter og træning

Vi kan ikke bevilge hjemmehjælp, hjælpemidler eller lignende, men vi kan hjælpe dig med at kontakte de relevante myndigheder. En Senior Samtale er underlagt tavshedspligt, og det sundhedsfaglige personale der besøger dig er underlagt dokumentationskrav. Efter aftale med dig kan vi hjælpe dig videre.

Hvornår tilbydes en Senior Samtale

Senior Samtaler er et gratis og frivilligt tilbud fra Holstebro Kommune. Afhængig af din alder og din situation kan du forvente at blive kontaktet på forskellige tidspunkter:

- Er du mellem 70–75 år, tilbyder vi dig at deltage i et gruppetilbud eller et besøg via annonce i lokalaviser og elektroniske medier.
- Er du 80 år, vil du modtage et personligt brev fra Holstebro Kommune, hvor vi tilbyder dig et besøg.
- Er du fyldt 82 år eller derover, kontakter vi dig årligt igennem et personligt brev, hvor vi tilbyder dig et besøg.
- Har du mistet din ægtefælle og er over 65 år, kontakter vi dig igennem et personligt brev, hvor vi tilbyder dig et besøg.
- Er du i alderen 65-81 år og er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, tilbyder vi dig et besøg hvis du selv, eller en i din omgangskreds eller en af vores samarbejdspartnere, retter henvendelse til os.

Som regel vil vi kontakte dig på baggrund af din alder, som vi får oplyst igennem CPR-registret, men vi kan også rette henvendelse til dig fordi en pårørende eller en kommunal samarbejdspartner har henvendt sig om et eventuelt behov. Du er selvfølgelig også selv meget velkommen til at kontakte Center for Sundhedsfremme og Forebyggelse, for at få kortlagt dine muligheder.

Bor du i en plejebolig eller modtager du personlig og praktisk hjælp er du ikke omfattet af tilbuddet om en Senior Samtale.

Klagemuligheder

Forebyggende hjemmebesøg er beskrevet i Lov om Social Service §79a.

Er du ikke tilfreds med din behandling, er du meget velkommen til at indsende en klage til Holstebro Kommunes Center for Sundhedsfremme, Forebyggelse og Det Gode Køkken.



HOLSTEBRO
KOMMUNE